

# Condizioni Generali di Vendita

Gli ordini che possono essere effettuati sul sito web delle Parfumeries Fragonard sono strettamente riservati ai privati.

Il presente documento contiene le condizioni generali di vendita di prodotti tramite il sito web [www.fragonard.com](http://www.fragonard.com) di proprietà di Fragonard Italia SRL – Corso Italia n. 22, 20122 MILANO, ITALIA di seguito "Fragonard".

Per poter acquistare tramite il sito web [www.fragonard.com](http://www.fragonard.com) è necessario essere maggiorenni, avere i requisiti di legge per poter stipulare validi contratti, possedere un indirizzo e-mail personale e una carta di credito in corso di validità.

Per Cliente si intende il "consumatore finale", ossia qualsiasi persona fisica che acquisti i prodotti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

## 1. Come ordinare?

Utilizzare un navigatore consigliato che accetti i cookies. Sul nostro sito [www.fragonard.com](http://www.fragonard.com), per ordinare i prodotti:

- percorrere il [catalogo in linea](#)
- aggiungere poi i prodotti nel carrello. Potete accedere al contenuto del carrello in qualsiasi momento prima della conferma dell'ordine, per procedere ove sia il caso alle modifiche di vostra scelta (in particolare alla soppressione di un prodotto selezionato o alla modifica della quantità di prodotto selezionato)
- a partire dal carrello, cliccare su 'Validare il mio ordine'

Per ordinare una carta regalo:

- Vai alla scheda dedicata alle carte regalo
- Scegli il modello di carta, inserisci l'importo desiderato compreso tra 20 e 150 €, inserisci l'indirizzo e-mail del destinatario e un messaggio per lui se lo desideri
- Fai clic su "aggiungi al carrello"

In seguito,

- per i nuovi clienti: procedere all'iscrizione sul sito tramite il riquadro "COLLEGARSI", e inserire l'indirizzo di posta elettronica.
- per chi è già cliente del nostro sito web: identificarsi utilizzando:

- il numero di cliente (personale e confidenziale) e la password personale,

- oppure l'indirizzo e-mail personale e la password

- inserire infine le informazioni per la consegna
- scegliete i campioni gratuiti (nel limite di 2)
- validate poi il vostro modo di pagamento.

Si prega di notare che l'acquisto di una carta regalo elettronica non dà diritto ad alcun punto fedeltà. Solo effettuando un ordine di prodotto puoi guadagnare punti fedeltà.

La conferma dell'ordine in linea

Nella pagina di riepilogo dell'elenco dei prodotti selezionati o della carta regalo elettronica, il tasto "CONVALIDA IL MIO ORDINE" ti consente di convalidare il carrello e quindi la tua selezione.

Dopo aver verificato e se occorre corretto l'ordine, procedendo successivamente alle tre tappe seguenti:

1. procedendo al pagamento in linea dell'ordine secondo il modo di pagamento prescelto,
2. contrassegnando la casella che vi consente di confermare l'accettazione dell'integralità delle presenti Condizioni Generali di Vendita (qui di seguito CGV),
3. contrassegnando la casella "ordine con obbligo di pagamento"

Pertanto, l'eventuale conferma dell'ordine implica irrevocabilmente l'accettazione delle caratteristiche dei prodotti o delle carte regalo ordinati, nonché delle presenti Condizioni generali di vendita. Una volta validato il pagamento, potete stampare il buono di ordine se volete.

Vi invieremo in risposta tramite e-mail una ricevuta di ritorno dell'ordine su cui figurerà il numero dell'ordine e, a titolo di promemoria, l'importo totale da pagare. Questo documento indicherà un link che permette di scaricare le presenti CGV e un formulario tipo di rescissione che, ove necessario, vi consentirà di far valere questo diritto.

Una volta confermato, l'ordine passa allora al Servizio Clientela che potrete contattare per ogni informazione complementare al recapito seguente:

Per posta: Fragonard Italia SRL - Via Solferino, 2 - 20121 Milano MI – Italia

Per telefono : + 39 (0) 262695200

Via e-mail : [fragonard.italia@fragonard.com](mailto:fragonard.italia@fragonard.com)

Les Parfumeries Fragonard si riservano il diritto di annullare ogni ordine di un cliente con cui esistesse una controversia relativa al pagamento di un ordine o per qualsiasi altro motivo relativo al carattere anormale dell'ordine, a discrezione delle Parfumeries Fragonard

Onde limitare le frodi e nell'interesse dei clienti, Fragonard, procede a verifiche sugli ordini che vengono effettuati nel suo sito. In caso quindi di dubbio sull'autenticità dell'ordine, Fragonard, per accettare la vendita, si riserva il diritto di chiedere al cliente di giustificare la sua identità (passaporto, carta d'identità nazionale o patente con foto), il luogo di domicilio e il mezzo di pagamento utilizzato. In questo caso il trattamento dell'ordine sarà effettuato a decorrere dal ricevimento di questi documenti. Ci

riserviamo il diritto di annullare un ordine in mancanza del ricevimento di questi elementi entro 10 giorni o in caso di ricevimento di elementi giudicati non conformi.

## **2. Prezzi e Spese di consegna**

Tutti i prezzi sono indicati in Euro e comprendono l'IVA.

I prezzi dei prodotti potrebbero subire variazioni dovute ad un aumento o ad una diminuzione dell'IVA.

Sono escluse le spese di imballaggio, assicurazione e spedizione ("spese di consegna").

Il corrispettivo da pagare per l'acquisto dei prodotti ordinati è quello di volta in volta riportato nel sito e riepilogato nel suo ammontare complessivo nel carrello. Anche le spese di consegna sono chiaramente indicate prima della convalida dell'ordine da parte del Cliente.

Nel caso in cui il pagamento non corrisponda all'importo totale dell'ordine, verranno spediti solo i prodotti di cui sia stato pagato il prezzo.

Si prega di notare che è più conveniente raggruppare più prodotti in un solo ordine.

Attenzione: in caso di due (o più) ordini distinti effettuati per uno stesso luogo di consegna, non sarà possibile raggrupparli e le spese di consegna saranno conteggiate per ciascun ordine.

Fragonard si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti in qualsiasi momento senza preavviso ma i prodotti saranno fatturati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'ordine.

## **3. La consegna**

### **Prodotti:**

La consegna è limitata al territorio italiano.

L'indirizzo di consegna è quello che è stato indicato dal Cliente al momento della registrazione o nell'ordine.

### **Carte regalo elettroniche**

La consegna della carta regalo elettronica avviene in due modalità diverse:  
- tramite invio della carta regalo elettronica all'indirizzo di posta elettronica del beneficiario indicato dal Cliente;

- con la possibilità per il cliente di: visualizzare il suo ordine di carte regalo sulla pagina I tuoi ordini e di rispedirle al beneficiario

Si conviene espressamente che Fragonard soddisfa il proprio obbligo di consegna una volta che la carta regalo è stata consegnata tramite una di queste due modalità.

In nessun caso Fragonard può essere ritenuta responsabile di eventuali errori nell'inserimento del Cliente, in particolare dei dati di consegna, dell'indirizzo di posta elettronica del Beneficiario di una carta regalo elettronica o di un malfunzionamento della sua scatola e delle conseguenze che ne deriverebbero, in particolare la mancata consegna dell'ordine. Si raccomanda pertanto al Cliente di verificare l'inserimento delle informazioni prima di convalidare l'ordine.

**Termine di consegna** (= tempo di preparazione del pacco + tempo d'inoltro)

Per le spedizioni nei Italia, il termine di consegna medio è di 10 giorni lavorativi in Chrono Classic a decorrere dalla conferma dell'ordine.

Attenzione, questi termini di consegna sono forniti a titolo indicativo e con riserva di disponibilità degli articoli.

In caso di ritardi di consegna prevedibili, Fragonard si impegna ad informarne il Cliente appena possibile e con ogni mezzo in modo che il Cliente possa decidere se mantenere o annullare il suo ordine, in tutto o in parte.

Fragonard non sarà invece responsabile delle conseguenze derivanti da eventi che sfuggono alla propria responsabilità, in particolare in casi di forza maggiore o per fatti imputabili al trasportatore che ritardino o impediscano la consegna del/i prodotto/i ordinati.

Il caso di ritardo nella consegna il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento.

Fragonard si riserva il diritto di frazionare le consegne, restando inteso che le spese di consegna saranno addebitate una sola volta.

L'invio di una carta regalo elettronica al beneficiario avviene al massimo 1 (una) ora dopo il pagamento dell'ordine.

## **4. Il pagamento**

Il pagamento è effettuato sempre all'atto dell'ordine prima della spedizione delle merci. Non è accordato nessuno sconto per pagamento anticipato.

Attenzione, nel caso in cui il pagamento non corrisponda all'importo totale dell'ordine, saranno spediti solo i prodotti pagati.

### **Il pagamento in linea con Carta Bancaria (CB)**

Il cliente può pagare l'ordine direttamente nel nostro negozio in linea con CB (Mastercard, o Visa). All'atto della fase finale della validazione dell'ordine, va indicato il numero di CB nonché la data di validità ed il crittogramma situato sul retro della carta (le 3 ultime cifre situate nel riquadro della firma) [in nessun momento deve essere

indicato il codice confidenziale]. Queste informazioni sono inserite in rubriche criptate e tutte le informazioni trasmesse vengono codificate (abbiamo adottato il procedimento di crittografia SSL). Nessuna di queste informazioni transita in chiaro su Internet. Attenzione: per ogni pagamento il cui valore commerciale è superiore a 250 Euro, Les Parfumeries Fragonard si riservano il diritto di richiedere il pagamento tramite bonifico bancario oppure la trasmissione della copia di un documento d'identità o di un documento giustificativo di domicilio; l'ordine sarà quindi trattato al ricevimento del pagamento e dei giustificativi richiesti, ove sia il caso.

## **Il pagamento per telefono con carta bancaria**

Effettuate l'ordine e trasmetteteci:

- via telefono + 39 (0) 262695200 (dal lunedì al venerdì : 9:00-12:00 et 14:00-18:00) assieme all'ordine il numero di CB (Mastercard, o Visa) nonché la data di validità ed il crittogramma situato sul retro della carta (le 3 ultime cifre situate sul riquadro della firma).

Queste informazioni resteranno strettamente confidenziali e saranno immediatamente registrate protette nel nostro sistema bancario e potranno servire una sola volta (a ogni ordine il cliente dovrà trasmetterci queste informazioni anche se ha già utilizzato con noi la sua carta).

## **Il pagamento tramite bonifico**

È possibile effettuare un bonifico bancario a:

Société Générale - CANNES ENTREPRISE - 1056 Chemin des Campelieres - 06250 MOUGINS

numero di conto : 00020009889  
codice banca : 30003  
codice agenzia : 03548  
chiave RIB : 26  
BIC SOGEFRPP  
IBAN FR76 3000 3035 4800 0200 0988 926

## **Il pagamento in linea con PAYPAL**

Potete pagare l'ordine direttamente nella nostra boutique in linea via PayPal. Al momento della fase finale di validazione dell'ordine, cliccate sul logo PayPal che vi riorienterà automaticamente verso il sito.

## **Prevenzione delle frodi**

Onde limitare le frodi e nell'interesse dei clienti, Fragonard procede a verifiche sugli ordini che vengono effettuati nel suo sito. In caso quindi di dubbio sull'autenticità dell'ordine, Fragonard, prima di accettare l'ordine, si riserva il diritto di chiedere al cliente di giustificare la propria identità (passaporto, carta d'identità nazionale o patente con foto), il luogo del domicilio e il mezzo di pagamento utilizzato. In questo caso

l'ordine sarà evaso a decorrere dal ricevimento dei documenti richiesti. Fragonard si riserva il diritto di annullare un ordine se non riceverà i documenti richiesti entro 10 giorni o se riceverà documenti giudicati non idonei.

## **Pagamento con carta regalo Fragonard**

Fatta eccezione per l'acquisto delle carte regalo, è possibile pagare l'ordine direttamente sul nostro negozio online con una Carta regalo Fragonard inserendo il numero indicato sulla carta.

## **5. I prodotti**

La lista dei prodotti presentati nel nostro sito non è esaustiva.

Le fotografie che mostrano i nostri prodotti possono non essere perfettamente rappresentative delle caratteristiche dei prodotti e quindi non sono contrattuali ma le caratteristiche essenziali dei prodotti in vendita sono descritte all'interno del sito.

I nostri prodotti sono disponibili nel limite degli stock disponibili. Les Parfumeries Fragonard fanno del loro meglio affinché i prodotti che appaiono come disponibili siano effettivamente in stock. Tuttavia, in caso di mancanza dell'articolo dopo la conferma finale dell'ordine, il servizio clientela delle Parfumeries Fragonard entrerà in contatto con il cliente in un termine massimo di 72 ore per informarlo sui prodotti indisponibili o la cui spedizione sarà differita e in questo caso, sul termine stimato di spedizione. In tal caso, avrete la possibilità:

- di annullare completamente l'ordine,
- di annullare parzialmente l'ordine e di scegliere
  - o di ricevere in un primo tempo i prodotti disponibili e in secondo tempo i prodotti a spedizione differita non appena saranno nuovamente disponibili,
  - o di ricevere l'insieme dell'ordine in una sola spedizione quando l'insieme dei prodotti ordinati sarà disponibile.

Ove sia il caso, Les Parfumeries Fragonard vi rimborseranno l'importo in questione entro 14 giorni a decorrere dalla notificazione scritta del vostro desiderio di annullare in tutto o in parte l'ordine.

Le condizioni di utilizzo delle carte regalo sono specificate [qui](#).

## **6. La garanzia legale**

La garanzia del produttore viene resa nei termini di legge. La garanzia si applica ai prodotti che presentino un difetto di conformità, purché siano stati utilizzati correttamente, nel rispetto dell'uso cui sono destinati e di quanto eventualmente indicato nella documentazione allegata. In caso di accertato difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla sostituzione senza dover sostenere spese o alla risoluzione del

contratto. Se Fragonard, per qualsiasi motivo, non potrà sostituire il prodotto difettoso, restituirà al Cliente l'importo pagato.

Il Cliente può esercitare il diritto alla garanzia legale del produttore entro 24 mesi dalla data di consegna del prodotto non conforme e deve denunciare la non conformità / il difetto a Fragonard entro due mesi dalla scoperta.

Per fruire della garanzia, il Cliente dovrà restituire il prodotto con l'imballaggio originale e copia della fattura, al seguente indirizzo:

Fragonard Italia SRL

Via Solferino, 2

20121 Milano MI

Nessun danno può essere richiesto a Fragonard per eventuali ritardi nelle sostituzioni.

## **7. Diritto di recesso**

Q Ai sensi dell'articolo 52 del D. Lgs. 206/2005 e successive modifiche, il Cliente può recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di addurre motivazioni e senza alcuna penalità, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del/i prodotto/i.

Per quanto riguarda le carte regalo elettroniche, non è possibile esercitare il diritto di recesso dal momento in cui la carta elettronica è stata utilizzata in tutto o in parte per effettuare un acquisto. L'eventuale utilizzo della carta regalo elettronica costituisce, infatti, rinuncia espressa e irrevocabile all'esercizio del diritto di recesso.

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve inviare una comunicazione in tal senso, entro i termini indicati, al seguente indirizzo e-mail

[fragonard.italia@fragonard.com](mailto:fragonard.italia@fragonard.com) o utilizzare l'apposito modulo presente.

In caso di recesso il Cliente dovrà restituire i prodotti (esclusa la carta regalo elettronica) a proprie spese, entro 14 giorni dall'invio della comunicazione della sua volontà di recedere (farà fede il timbro postale in caso di richiesta di recesso per posta), al seguente indirizzo:

Fragonard Italia SRL

Via Solferino, 2

20122 Milano MI

Trattandosi di una carta regalo elettronica che è stata oggetto dell'esercizio di un diritto di recesso, verrà quindi disattivata.

I prodotti si intendono restituiti quando vengono consegnati al servizio postale o al vettore.

I prodotti devono essere restituiti integri, completi in ogni parte e corredati da accessori ed altri elementi che ne costituiscono parte integrante, e nell'imballaggio originale.

Ai sensi di legge, Fragonard rimborserà al Cliente quanto da questi pagato senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dalla data in cui è stato informato della decisione del Cliente di recedere dal contratto.

Le spese di spedizione relative alla restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente. In caso di ordini comprensivi di più prodotti, sarà possibile esercitare il recesso relativamente ad uno o più prodotti dell'ordine, specificando la descrizione dei prodotti che si intende restituire, nella comunicazione di recesso.

## 8. I dati personali

Ci impegniamo a proteggere la privacy dell'utente durante l'uso del nostro sito e a garantire la riservatezza delle informazioni personali che l'utente ci fornisce.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, è possibile consultare la nostra [Politica di confidenzialità](#).

Infine, conformemente all'articolo L. 612-1 del codice dei consumi, potete ricorrere gratuitamente al servizio di mediazione CMAP da cui dipendiamo, per via elettronica : [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr) o per via postale : CMAP - Service Médiation de la Consommation, 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 PARIS, FRANCE

## 9. Diritto applicabile

L'invio dell'ordine di acquisto comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita (CGV). Il Cliente dichiara di aver preso visione delle indicazioni fornite nell'ambito della procedura di acquisto e rinuncia di conseguenza ad avvalersi di altri documenti, in particolare delle proprie condizioni generali d'acquisto.

Queste CGV sono modificabili in qualsiasi momento. Le nuove condizioni generali di vendita saranno applicabili alle sole vendite realizzate posteriormente alla modifica.

Copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita può essere salvata e scaricata tramite il seguente link [www.fragonard.com](http://www.fragonard.com)

Si applica il diritto italiano e per tutte le controversie la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente se ubicato in Italia.

Data dell'ultimo aggiornamento: 27/07/2022