

Condizioni Generali di Vendita

Gli ordini che possono essere effettuati sul sito web (internet) delle Parfumeries Fragonard e per vendita per corrispondenza sono strettamente riservati ai privati.

Il presente documento contiene le condizioni generali di vendita di prodotti tramite il sito web www.fragonard.com di proprietà di Fragonard Italia SRL – Corso Italia n. 22, 20122 MILANO, ITALIA di seguito "Fragonard".

Per poter acquistare tramite il sito web www.fragonard.com è necessario essere maggiorenni, avere i requisiti di legge per poter stipulare validi contratti, possedere un indirizzo e-mail personale e una carta di credito in corso di validità.

Per Cliente si intende il "consumatore finale", ossia qualsiasi persona fisica che acquisti i prodotti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale.

1. Come ordinare?

Utilizzare un navigatore consigliato che accetti i cookies. Sul nostro sito www.fragonard.com, per ordinare i prodotti:

- percorrere il [catalogo in linea](#)
- aggiungere poi i prodotti nel carrello. Potete accedere al contenuto del carrello in qualsiasi momento prima della conferma dell'ordine, per procedere ove sia il caso alle modifiche di vostra scelta (in particolare alla soppressione di un prodotto selezionato o alla modifica della quantità di prodotto selezionato)
- a partire dal carrello, cliccare su 'Validare il mio ordine'
- per i nuovi clienti: procedere all'iscrizione sul sito tramite il riquadro "COLLEGARSI", e inserire l'indirizzo di posta elettronica.
- per chi è già cliente del nostro sito web: identificarsi utilizzando:

- il numero di cliente (personale e confidenziale) e la password personale,

- oppure l'indirizzo e-mail personale e la password

- inserire infine le informazioni per la consegna
- scegliete i campioni gratuiti (nel limite di 2)
- validate poi il vostro modo di pagamento.

La conferma dell'ordine in linea

Sulla pagina che riepiloga la lista dei prodotti selezionati, il bottone "VALIDARE L'ORDINE" vi permette di validare il carrello e quindi la selezione del/i prodotto/i.

Dopo aver verificato e se occorre corretto l'ordine, potete confermarlo alla tappa 5 del nostro processo d'effettuazione di ordine, procedendo successivamente alle tre tappe seguenti:

1. procedendo al pagamento in linea dell'ordine secondo il modo di pagamento prescelto,
2. contrassegnando la casella che vi consente di confermare l'accettazione dell'integralità delle presenti Condizioni Generali di Vendita (qui di seguito CGV),
3. contrassegnando la casella "ordine con obbligo di pagamento"

Una volta validato il pagamento, potete stampare il buono di ordine se volete.

Vi invieremo in risposta tramite e-mail una ricevuta di ritorno dell'ordine su cui figurerà il numero dell'ordine e, a titolo di promemoria, l'importo totale da pagare. Questo documento indicherà un link che permette di scaricare le presenti CGV e un formulario tipo di rescissione che, ove necessario, vi consentirà di far valere questo diritto.

Una volta confermato, l'ordine passa allora al Servizio Clientela che potrete contattare per ogni informazione complementare al recapito seguente:

Per posta: Fragonard Italia SRL - Via Solferino, 2 - 20121 Milano MI – Italia

Per telefono : + 39 (0) 262695200

Via e-mail : fragonard.italia@fragonard.com

Les Parfumeries Fragonard si riservano il diritto di annullare ogni ordine di un cliente con cui esistesse una controversia relativa al pagamento di un ordine o per qualsiasi altro motivo relativo al carattere anormale dell'ordine, a discrezione delle Parfumeries Fragonard

Onde limitare le frodi e nell'interesse dei clienti, Fragonard, procede a verifiche sugli ordini che vengono effettuati nel suo sito. In caso quindi di dubbio sull'autenticità dell'ordine, Fragonard, per accettare la vendita, si riserva il diritto di chiedere al cliente di giustificare la sua identità (passaporto, carta d'identità nazionale o patente con foto), il luogo di domicilio e il mezzo di pagamento utilizzato. In questo caso il trattamento dell'ordine sarà effettuato a decorrere dal ricevimento di questi documenti. Ci riserviamo il diritto di annullare un ordine in mancanza del ricevimento di questi elementi entro 10 giorni o in caso di ricevimento di elementi giudicati non conformi.

2. Prezzi e Spese di consegna

Tutti i prezzi sono indicati in Euro e comprendono l'IVA.

I prezzi dei prodotti potrebbero subire variazioni dovute ad un aumento o ad una diminuzione dell'IVA.

Sono escluse le spese di imballaggio, assicurazione e spedizione ("spese di consegna").

Il corrispettivo da pagare per l'acquisto dei prodotti ordinati è quello di volta in volta riportato nel sito e riepilogato nel suo ammontare complessivo nel carrello. Anche le spese di consegna sono chiaramente indicate prima della convalida dell'ordine da parte del Cliente.

Nel caso in cui il pagamento non corrisponda all'importo totale dell'ordine, verranno spediti solo i prodotti di cui sia stato pagato il prezzo.

Si prega di notare che è più conveniente raggruppare più prodotti in un solo ordine.

Attenzione: in caso di due (o più) ordini distinti effettuati per uno stesso luogo di consegna, non sarà possibile raggrupparli e le spese di consegna saranno conteggiate per ciascun ordine.

Fragonard si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti in qualsiasi momento senza preavviso ma i prodotti saranno fatturati sulla base delle tariffe in vigore al momento dell'ordine.

3. La consegna

La consegna è limitata al territorio italiano.

L'indirizzo di consegna è quello che è stato indicato dal Cliente al momento della registrazione o nell'ordine.

Termine di consegna (= tempo di preparazione del pacco + tempo d'inoltro)

Per le spedizioni nei Italia, il termine di consegna medio è di 10 giorni lavorativi in Chrono Classic a decorrere dalla conferma dell'ordine.

Attenzione, questi termini di consegna sono forniti a titolo indicativo e con riserva di disponibilità degli articoli.

In caso di ritardi di consegna prevedibili, Fragonard si impegna ad informarne il Cliente appena possibile e con ogni mezzo in modo che il Cliente possa decidere se mantenere o annullare il suo ordine, in tutto o in parte.

Fragonard non sarà invece responsabile delle conseguenze derivanti da eventi che sfuggono alla propria responsabilità, in particolare in casi di forza maggiore o per fatti imputabili al trasportatore che ritardino o impediscano la consegna del/i prodotto/i ordinati.

Il caso di ritardo nella consegna il Cliente non avrà diritto ad alcun risarcimento.

Fragonard si riserva il diritto di frazionare le consegne, restando inteso che le spese di consegna saranno addebitate una sola volta.

4. Il pagamento

Il pagamento è effettuato sempre all'atto dell'ordine prima della spedizione delle merci. Non è accordato nessuno sconto per pagamento anticipato.

Attenzione, nel caso in cui il pagamento non corrisponda all'importo totale dell'ordine, saranno spediti solo i prodotti pagati.

Il pagamento in linea con Carta Bancaria (CB)

Il cliente può pagare l'ordine direttamente nel nostro negozio in linea con CB (Mastercard, o Visa). All'atto della fase finale della validazione dell'ordine, va indicato il numero di CB nonché la data di validità ed il crittogramma situato sul retro della carta (le 3 ultime cifre situate nel riquadro della firma) [in nessun momento deve essere indicato il codice confidenziale]. Queste informazioni sono inserite in rubriche criptate e tutte le informazioni trasmesse vengono codificate (abbiamo adottato il procedimento di crittografia SSL). Nessuna di queste informazioni transita in chiaro su Internet.

Attenzione: per ogni pagamento il cui valore commerciale è superiore a 250 Euro, Les Parfumeries Fragonard si riservano il diritto di richiedere il pagamento tramite bonifico bancario oppure la trasmissione della copia di un documento d'identità o di un documento giustificativo di domicilio; l'ordine sarà quindi trattato al ricevimento del pagamento e dei giustificativi richiesti, ove sia il caso.

Il pagamento per telefono con carta bancaria

Effettuate l'ordine e trasmetteteci:

- via telefono + 39 (0) 262695200 (dal lunedì al venerdì : 9:00-12:00 et 14:00-18:00) assieme all'ordine il numero di CB (Mastercard, o Visa) nonché la data di validità ed il crittogramma situato sul retro della carta (le 3 ultime cifre situate sul riquadro della firma).

Queste informazioni resteranno strettamente confidenziali e saranno immediatamente registrate protette nel nostro sistema bancario e potranno servire una sola volta (a ogni ordine il cliente dovrà trasmetterci queste informazioni anche se ha già utilizzato con noi la sua carta).

Il pagamento tramite bonifico

È possibile effettuare un bonifico bancario a:

Société Marseillaise de Crédit Grasse-France
numero di conto : 11431204200
codice banca : 30077
codice agenzia : 04942
chiave RIB : 40
BIC SMCTFR2A
IBAN FR76 3007 7049 4211 4312 0420 040

Il pagamento in linea con PAYPAL

Potete pagare l'ordine direttamente nella nostra boutique in linea via PayPal. Al momento della fase finale di validazione dell'ordine, cliccate sul logo PayPal che vi riorienterà automaticamente verso il sito.

Prevenzione delle frodi

Onde limitare le frodi e nell'interesse dei clienti, Fragonard procede a verifiche sugli ordini che vengono effettuati nel suo sito. In caso quindi di dubbio sull'autenticità dell'ordine, Fragonard, prima di accettare l'ordine, si riserva il diritto di chiedere al cliente di giustificare la propria identità (passaporto, carta d'identità nazionale o patente con foto), il luogo del domicilio e il mezzo di pagamento utilizzato. In questo caso l'ordine sarà evaso a decorrere dal ricevimento dei documenti richiesti. Fragonard si riserva il diritto di annullare un ordine se non riceverà i documenti richiesti entro 10 giorni o se riceverà documenti giudicati non idonei.

5. I prodotti

La lista dei prodotti presentati nel nostro sito non è esaustiva.

Le fotografie che mostrano i nostri prodotti possono non essere perfettamente rappresentative delle caratteristiche dei prodotti e quindi non sono contrattuali ma le caratteristiche essenziali dei prodotti in vendita sono descritte all'interno del sito.

I nostri prodotti sono disponibili nel limite degli stock disponibili. Les Parfumeries Fragonard fanno del loro meglio affinché i prodotti che appaiono come disponibili siano effettivamente in stock. Tuttavia, in caso di mancanza dell'articolo dopo la conferma finale dell'ordine, il servizio clientela delle Parfumeries Fragonard entrerà in contatto con il cliente in un termine massimo di 72 ore per informarlo sui prodotti indisponibili o la cui spedizione sarà differita e in questo caso, sul termine stimato di spedizione. In tal caso, avrete la possibilità:

- di annullare completamente l'ordine,
- di annullare parzialmente l'ordine e di scegliere
 - o di ricevere in un primo tempo i prodotti disponibili e in secondo tempo i prodotti a spedizione differita non appena saranno nuovamente disponibili,
 - o di ricevere l'insieme dell'ordine in una sola spedizione quando l'insieme dei prodotti ordinati sarà disponibile.

Ove sia il caso, Les Parfumeries Fragonard vi rimborseranno l'importo in questione entro 14 giorni a decorrere dalla notificazione scritta del vostro desiderio di annullare in tutto o in parte l'ordine.

6. La garanzia legale

La garanzia del produttore viene resa nei termini di legge. La garanzia si applica ai prodotti che presentino un difetto di conformità, purché siano stati utilizzati correttamente, nel rispetto dell'uso cui sono destinati e di quanto eventualmente indicato nella documentazione allegata. In caso di accertato difetto di conformità, il Cliente ha diritto alla sostituzione senza dover sostenere spese o alla risoluzione del contratto. Se Fragonard, per qualsiasi motivo, non potrà sostituire il prodotto difettoso, restituirà al Cliente l'importo pagato.

Il Cliente può esercitare il diritto alla garanzia legale del produttore entro 24 mesi dalla data di consegna del prodotto non conforme e deve denunciare la non conformità / il difetto a Fragonard entro due mesi dalla scoperta.

Per fruire della garanzia, il Cliente dovrà restituire il prodotto con l'imballaggio originale e copia della fattura, al seguente indirizzo:

Fragonard Italia SRL
Via Solferino, 2
20121 Milano MI

Nessun danno può essere richiesto a Fragonard per eventuali ritardi nelle sostituzioni.

7. Diritto di recesso

Q Ai sensi dell'articolo 52 del D. Lgs. 206/2005 e successive modifiche, il Cliente può recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo, senza necessità di addurre motivazioni e senza alcuna penalità, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di ricevimento del/i prodotto/i.

Per esercitare il diritto di recesso il Cliente deve inviare una comunicazione in tal senso, entro i termini indicati, al seguente indirizzo e-mail fragonard.italia@fragonard.com o utilizzare l'apposito modulo presente.

In caso di recesso il Cliente dovrà restituire i prodotti a proprie spese, entro 14 giorni dall'invio della comunicazione della sua volontà di recedere, al seguente indirizzo:

Fragonard Italia SRL
Via Solferino, 2
20122 Milano MI

I prodotti si intendono restituiti quando vengono consegnati al servizio postale o al vettore.

I prodotti devono essere restituiti integri, completi in ogni parte e corredati da accessori ed altri elementi che ne costituiscono parte integrante, e nell'imballaggio originale.

Ai sensi di legge, Fragonard rimborserà al Cliente quanto da questi pagato senza indebito ritardo e comunque entro quattordici giorni dalla data in cui è stato informato della decisione del Cliente di recedere dal contratto.

Le spese di spedizione relative alla restituzione dei prodotti sono a carico del Cliente. In caso di ordini comprensivi di più prodotti, sarà possibile esercitare il recesso relativamente ad uno o più prodotti dell'ordine, specificando la descrizione dei prodotti che si intende restituire, nella comunicazione di recesso.

8. I dati personali

I vostri dati sono oggetto di un trattamento destinato ai servizi interessati della società Les Parfumeries Fragonard registrata presso il RCS di Grasse con il numero 403 394 018.

Ci impegniamo a proteggere la vostra vita privata quando utilizzate il nostro sito e assicuriamo la confidenzialità delle informazioni personali che ci sono fornite. Queste informazioni sono necessarie al corretto trattamento e all'iter degli ordini. Quando effettuate un ordine, noi dobbiamo conoscere il nome e cognome, l'indirizzo personale, l'e-mail e il numero del cellulare per permettere il processo di spedizione dei pacchi. Questi dati ci permettono di trattare gli ordini e di informarvi sullo stato degli stessi. Va notato che non conserviamo i recapiti bancari.

I dati vengono raccolti con il vostro consenso per consentire l'invio delle nostre offerte via e-mail o via sms, dei nostri cataloghi e campioni tramite posta. Essi saranno conservati al massimo tre anni dopo la vostra ultima risposta ai nostri invii. La base legale di questo trattamento consiste nel vostro consenso che potete in qualsiasi momento revocare senza che ciò nuoccia alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Conformemente al Regolamento Generale sulla Protezione di Dati n. 2016/679 del 27 aprile 2016, disponete del diritto di richiedere alle Parfumeries Fragonard l'accesso, la rettifica, la portabilità e/o la cancellazione dei dati a carattere personale nonché a limitare il trattamento di questi ultimi e a opporvi al loro trattamento. Disponete inoltre del diritto di sporgere un reclamo presso la CNIL <https://www.cnil.fr/>.

Per esercitare i vostri diritti nei confronti delle Parfumeries Fragonard, potete inviare una lettera alle LES PARFUMERIES FRAGONARD- Service VAD- 20 boulevard Fragonard - 06131 GRASSE - FRANCE o inviare un e-mail all'indirizzo vieprivee@fragonard.com

Infine, conformemente all'articolo L. 612-1 del codice dei consumi, potete ricorrere gratuitamente al servizio di mediazione CMAP da cui dipendiamo, per via elettronica : consommation@cmap.fr o per via postale : CMAP - Service Médiation de la Consommation, 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 PARIS, FRANCE

9. Diritto applicabile

L'invio dell'ordine di acquisto comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali di vendita (CGV). Il Cliente dichiara di aver preso visione delle indicazioni fornite nell'ambito della procedura di acquisto e rinuncia di conseguenza ad avvalersi di altri documenti, in particolare delle proprie condizioni generali d'acquisto.

Queste CGV sono modificabili in qualsiasi momento. Le nuove condizioni generali di vendita saranno applicabili alle sole vendite realizzate posteriormente alla modifica.

Copia delle presenti Condizioni Generali di Vendita può essere salvata e scaricata tramite il seguente link www.fragonard.com

Si applica il diritto italiano e per tutte le controversie la competenza territoriale inderogabile è del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente se ubicato in Italia.

Data dell'ultimo aggiornamento: Aprile 2021