

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestellungen auf der Website von „ Les Parfumeries Fragonard“ sind ausschließlich Privatkunden vorbehalten.

Dieses Dokument enthält die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Produkten über die Website [www-it.fragonard.com](http://www-it.fragonard.com), die der Firma Fragonard Italia SRL – Corso Italia n. 22, 20122 MAILAND, ITALIEN, gehört, nachstehend „Fragonard“.

Um auf der Website [www.fragonard.com](http://www.fragonard.com) eine Bestellung aufgeben zu dürfen, müssen Sie volljährig sein, die erforderlichen gesetzlichen Voraussetzungen für den wirksamen Abschluss von Verträgen erfüllen sowie eine persönliche E-Mail-Adresse und eine gültige Kreditkarte besitzen.

Unter Kunde wird der „Endverbraucher“ verstanden, das heißt jede natürliche Person, die die Produkte zu einem Zweck kauft, der mit keiner Unternehmenstätigkeit und keiner kommerziellen, handwerklichen oder gewerblichen Tätigkeit in Verbindung steht.

## 1. Wie führe ich eine Bestellung aus?

Überprüfen Sie, dass Sie einen der empfohlenen Web-Browser verwendet, der Cookies zulässt. Öffnen Sie unsere Website [www-it.fragonard.com](http://www-it.fragonard.com), um eine Produktbestellung auszuführen:

- Blättern Sie im [Online-Katalog](#)
- und legen Sie die gewünschten Artikel in Ihren Warenkorb. o Sie haben vor Bestellbestätigung jederzeit Zugang zum Inhalt Ihres Warenkorbs, um Ihre Auswahl gegebenenfalls zu ändern (vor allem das Löschen eines gewählten Produktes oder Ändern der gewählten Produktanzahl)
- Öffnen Sie dann den Warenkorb und klicken Sie dort auf ' Meine Bestellung bestätigen'.

Um eine Geschenkkarte zu bestellen:

- Gehen Sie auf die Registerkarte Geschenkkarten.
- Wählen Sie das Modell der Karte, und geben Sie den gewünschten Betrag zwischen 20 und 150 €, die E-Mail-Adresse des Empfängers und auf Wunsch eine Nachricht an ihn ein
- Klicken Sie auf „Zum Warenkorb hinzufügen“.

Anschließend:

- Wenn Sie ein Neukunde sind: registrieren Sie sich auf der Website im Abschnitt „SICH ANMELDEN“ und Ihre Email-adresse angeben.
- Wenn Sie bereits Kunde unserer Online-Website sind: identifizieren Sie sich:

- entweder mit Ihrer (persönlichen und vertraulichen) Kundennummer und Ihrem persönlichen Passwort

- oder mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem persönlichen Passwort Dann geben Sie die Informationen für die Lieferung ein und wählen eine Zahlungsweise.

- Dann geben Sie die Informationen für die Lieferung ein und wählen eine Zahlungsweise.
- Wählen Sie Ihre kostenlosen Proben (maximal 2 Stück)
- Bestätigen Sie anschließend Ihre Zahlungsart

Bitte beachten Sie, dass der Kauf einer E-Geschenkkarte Sie nicht zu Treuepunkten berechtigt. Nur eine Produktbestellung kann Treuepunkte sammeln.

### Bestätigung Ihrer Online-Bestellung

Auf der Seite mit der Liste der ausgewählten Produkte oder der E-Geschenkkarte können Sie über die Schaltfläche „BESTELLUNG BESTÄTIGEN“ Ihren Warenkorb und damit Ihre Auswahl bestätigen.

Nachdem Sie Ihre Bestellung überprüft und gegebenenfalls korrigiert haben, können Sie sie in Schritt 5 unseres Bestellvorgangs bestätigen, wobei Sie folgende 3 Schritte nacheinander ausführen:

1. Online-Zahlung der Bestellung mit dem von Ihnen gewählten Zahlungsmittel
2. Ankreuzen des Kästchens, mit dem Sie bestätigen, dass Sie die gesamten vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) akzeptieren.
3. Ankreuzen des Button „Zahlungspflichtig Bestellen“.

Jede Bestellbestätigung gilt somit als unwiderrufliches Einverständnis mit den Eigenschaften der bestellten Produkte oder Geschenkkarten sowie den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sie können Ihren Bestellschein nach der Zahlungsbestätigung ausdrucken, falls Sie dies wünschen.

Wir schicken Ihnen per E-Mail eine Bestellbestätigung mit Ihrer Bestellnummer und, zur Erinnerung, dem entsprechenden Zahlungsbetrag. Diese E-Mail enthält ebenfalls einen Link zum Herunterladen der AGB sowie ein Standardformular für einen Kaufrücktritt, damit Sie dieses Recht gegebenenfalls ausüben können. Ihre Bestellung wird nach der Bestätigung von unserem Kundenservice bearbeitet, den Sie für jegliche Zusatzinformationen folgendermaßen kontaktieren können:

Per Post: Fragonard Italia SRL – Via Solferino, 2 – 20121 MAILAND MI – ITALIEN

Per Fax: +39 (0) 262695200

Per email: [fragonard.italia@fragonard.com](mailto:fragonard.italia@fragonard.com)

Les Parfumeries Fragonard behält sich das Recht vor, jede Bestellung eines Kunden zu stornieren, mit dem ein Rechtsstreit betreffend der Zahlung einer früheren Bestellung existierte, oder aus sonstigen Gründen in Zusammenhang mit einem anormalen Charakter einer Bestellung, wobei dies im freien Ermessen der Firma Les Parfumeries Fragonard liegt.

Zur Begrenzung von betrügerischen Handlungen und im Interesse seiner Kunden führt Fragonard Überprüfungen der in ihrem Online-Shop getätigten Bestellungen aus. Bei einem Zweifel an der Echtheit der Bestellung ist Fragonard berechtigt, einen Identitätsnachweis (Reisepass, Personalausweis oder Führerschein mit Foto), die Angabe des Wohnorts und das verwendete Zahlungsmittel zu verlangen, um in den Verkauf einzuwilligen. In diesem Fall wird mit der Bearbeitung Ihrer Bestellung erst nach dem Erhalt dieser Dokumente begonnen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung zu stornieren, wenn diese Nachweise nicht innerhalb von 10 Tagen bei uns eingehen oder wenn wir als unzureichend erachtete Nachweise erhalten.

## **2. Preise und Versandkosten**

Alle unsere Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (zuzüglich Versandkosten).

Bei einer Erhöhung oder Senkung des Mehrwertsteuersatzes wird diese Änderung auf den Artikelpreis weitergegeben.

Der Betrag, der für den Kauf der bestellten Produkte zu bezahlen ist, wird jeweils für jedes Produkt auf der Website angegeben und dann im Warenkorb als Gesamtbetrag zusammengefasst. Auch die Versandgebühren werden vor der Bestätigung der Bestellung durch den Kunden präzise angegeben.

Wenn die Zahlung nicht dem Gesamtbetrag der Bestellung entspricht, werden nur diejenigen Produkte verschickt, die bezahlt worden sind.

Es ist praktischer, mehrere Produkte in einer einzigen Bestellung zusammenzufassen.

Achtung: Mehrere separate Bestellungen für einen Lieferort können nicht zusammengefasst werden und für jede Bestellung werden Versandkosten berechnet.

Unsere Preise können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Bitte beachten Sie, dass in einem solchen Fall unsere Artikel zu dem Preis in Rechnung gestellt werden, der im Zeitpunkt der Erteilung Ihrer Bestellung vorbehaltlich Verfügbarkeit gegolten hat.

## **3. Lieferung**

### **Produkte:**

Die Lieferung ist auf das italienische Staatsgebiet beschränkt.

Die Lieferadresse ist diejenige, die Sie auf der Bestellung angegeben haben.

### **E-Geschenkkarten**

Die Lieferung der E-Geschenkkarte erfolgt durch zwei verschiedene Verfahren:

- durch den Versand der E-Geschenkkarte an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse des Empfängers,

- dadurch, dass der Kunde seine bestellte(n) Geschenkkarte(n) auf der Seite „Ihre Bestellungen“ einsehen und dem Empfänger zusenden kann.

Es wird ausdrücklich vereinbart, dass die Lieferpflicht von Fragonard als erfüllt gilt, wenn die Geschenkkarte mit einem dieser beiden Verfahren geliefert wurde.

In keinem Fall haftet Fragonard für eventuelle Eingabefehler des Kunden, insbesondere bei den Lieferdaten, der E-Mail-Adresse des Empfängers einer E-Geschenkkarte, oder für eine Fehlfunktion seines Postfachs und die sich daraus ergebenden Folgen, insbesondere die Nichtzustellung der Bestellung. Dem Kunden wird daher empfohlen, seine Eingaben vor der Bestätigung der Bestellung zu überprüfen.

**Lieferfristen** (= Zeit für die Vorbereitung der Sendung + Beförderungsdauer)

Für Lieferungen in Italien beträgt die durchschnittliche Lieferzeit 10 Werktage mit Chrono Classic ab Bestellbestätigung.

Achtung: diese Lieferfristen sind Richtwerte und gelten nur, wenn die Artikel sofort verfügbar sind. Die Parfumeries Fragonard verpflichten sich, den Kunden bei einer absehbaren Verlängerung der Lieferfrist schnellstmöglich und durch jedes Mittel zu informieren, damit dieser entscheiden kann, ob er seine Bestellung aufrechterhalten oder ganz oder teilweise stornieren möchte.

Die Lieferfrist kann in keinem Fall die Zahlung eines Schadenersatzes an den Kunden oder an dessen Dienstleister zur Folge haben. Les Parfumeries Fragonard behalten sich das Recht vor, eine Lieferung in mehreren Teillieferungen auszuführen, wobei allerdings die Versandkostenbeteiligung nur für eine einzige Sendung in Rechnung gestellt wird.

Der Versand einer E-Geschenkkarte an den Empfänger erfolgt maximal 1 (eine) Stunde nach der Bezahlung der Bestellung.

## 4. Zahlung

Die Zahlung erfolgt immer bei der Bestellung und vor dem Versand der Waren. Es wird kein Skonto für vorfristige Zahlung gewährt.

Achtung: Falls der bezahlte Betrag nicht dem Gesamtbestellwert entspricht, werden nur die bereits bezahlten Produkte verschickt.

### **Online-Zahlung per Kreditkarte (CB)**

Sie können Ihre Bestellung direkt in unserem Online-Shop mit CB (Mastercard, oder Visa) bezahlen. In der abschließenden Bestätigungsphase Ihrer Bestellung geben Sie die Nummer Ihrer Kreditkarte sowie ihr Gültigkeitsdatum und die auf der Rückseite der Karte angegebene Kartenprüfnummer (die letzten 3 Zahlen nach dem

Unterschriftsfeld) an [zu keinem Zeitpunkt müssen Sie Ihren Geheimcode angeben]. Diese Informationen werden in verschlüsselte Rubriken eingegeben und alle Datenübertragungen erfolgen kodiert. (Wir verwenden das Verschlüsselungssystem SSL). Keine dieser Informationen befindet sich unverschlüsselt im Internet.

Achtung: Les Parfumeries Fragonard behält sich für alle Bestellungen im Wert von über 250 Euro das Recht vor, eine Zahlung per Banküberweisung oder die Übermittlung einer Kopie eines Ausweispapiers oder Wohnsitznachweises zu verlangen. Die Bestellung wird ab Erhalt der Zahlung und der eventuell verlangten Nachweise bearbeitet.

### **Zahlung per Kreditkarte per Telefon**

- per Telefon +39 (0) 262695200 (von Montag bis Freitag von 9.00 bis 12.00 und von 14.00 bis 18.00 Uhr. Ihre Bestellungsnummer und Kreditkartennummer (Mastercard, oder Visa) sowie das Gültigkeitsdatum der Karte und die auf der Rückseite der Karte angegebene Kartenprüfnummer (die letzten 3 Zahlen nach dem Unterschriftsfeld).

Diese Informationen bleiben streng vertraulich, sie werden sofort in unser gesichertes Banksystem eingegeben und können nur für eine einzige Zahlung verwendet werden. (Sie müssen uns diese Informationen bei jeder Bestellung mitteilen, auch wenn Sie Ihre Karte schon einmal für eine Zahlung an uns benutzt haben.)

### **Zahlung per Überweisung**

Bitte schicken Sie Ihre Überweisung an:

Société Marseillaise de Crédit 06130 Grasse-France

Kontonummer: 11431204200

Bankcode: 30077

Filialcode: 04942

Prüfziffern: 40

BIC SMCTFR2A

IBAN FR76 3007 7049 4211 4312 0420 040

### **Online-Zahlung per PAYPAL**

Mit PayPal können Sie Ihre Bestellung direkt auf unserem Online-Shop bezahlen. In der letzten Etappe der Bestätigung Ihrer Bestellung klicken Sie dafür auf das PayPal-Logo, mit dem Sie automatisch auf die PayPal-Website weitergeleitet werden.

## Bezahlung mit der Fragonard-Geschenkkarte

Außer für den Kauf von Geschenkkarten selbst können Sie den Preis für jede Bestellung direkt in unserem Online-Shop mit einer Fragonard-Geschenkkarte bezahlen, indem Sie die auf der Karte angegebene Nummer eingeben.

## 5. Produkte

Die Liste der Produkte, die auf unserer Website präsentiert werden, ist nicht vollständig.

Die Fotos und Abbildungen unserer Produkte dienen lediglich Informationszwecken und sind somit vertraglich nicht bindend. Unsere Produkte werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände zum Verkauf angeboten. Les Parfumeries Fragonard ist sehr darum bemüht, dafür zu sorgen, dass alle zum Verkauf angebotenen Produkte auch tatsächlich lagervorrätig sind. Sollte es dennoch zu einer Lagerknappheit nach einer endgültigen Bestätigung Ihrer Bestellung kommen, so wird der Kundenservice von Les Parfumeries Fragonard Sie in einem Zeitraum von maximal 72 Stunden kontaktieren, um Sie über die nicht verfügbaren Produkte bzw. über einen verzögerten Versand dieser Produkte mit geschätzter Lieferzeit zu informieren. Sie haben in diesem Fall die Möglichkeit:

- Ihre Bestellung komplett zu stornieren,
- Ihre Bestellung teilweise zu stornieren und zwischen folgendem zu wählen:
  - Die unmittelbar verfügbaren Produkte in einer ersten Lieferung und die erst später verfügbaren Produkte in einer zweiten Lieferung zu erhalten, sobald diese Produkte erneut zur Verfügung stehen,
  - Die gesamte Bestellung in einer einzigen Lieferung zu erhalten, sobald die gesamten bestellten Produkte verfügbar sind.

Les Parfumeries Fragonard wird Ihnen in diesem Fall den betreffenden Betrag innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt Ihrer schriftlichen Nachricht zur teilweisen oder kompletten Stornierung Ihrer Bestellung zurückerstatten.

Die Bedingungen für die Benutzung von Geschenkkarten werden im Folgenden genauer erläutert.

## 6. Konformitätsgarantie

Die Herstellergarantie umfasst die gesetzlichen Fristen. Die Garantie gilt für mangelhafte Produkte, sofern sie ordnungsgemäß unter Beachtung ihres Verwendungszwecks und der eventuell in der beiliegenden Dokumentation enthaltenen Angaben verwendet wurden. Bei einem erwiesenen Konformitätsmangel hat der Kunde Anspruch auf kostenlosen Ersatz oder das Recht auf Kündigung des Vertrags. Wenn Fragonard das mangelhafte Produkt gleich aus welchem Grund nicht ersetzen kann, erstattet Fragonard dem Kunden den von ihm bezahlten Betrag.

Der Kunde kann sein Recht auf Geltendmachung der gesetzlichen Herstellergarantie innerhalb von 24 Monaten nach dem Lieferdatum dieses mangelhaften Produkts ausüben und er muss die Nichtkonformität/den Mangel Fragonard innerhalb von zwei Monaten nach seiner Feststellung mitteilen.

Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss der Kunden das Produkt mit der Originalverpackung und einer Rechnungskopie an die folgende Adresse zurückgeben:

Fragonard Italia SRL

Via Solferino, 2

20121 MAILAND MI

ITALIEN

Bei einer eventuellen Verzögerung einer Ersetzung kann von Fragonard keine Entschädigung gefordert werden.

## **7. Das Widerrufsrecht**

Laut Artikel 52 des Gesetzesdekrets 206/2005 und seinen späteren Änderungen kann der Kunde innerhalb von 14 (vierzehn) Werktagen nach dem Datum des Empfangs des Produkts oder der Produkte gleich aus welchem Grund von einem Kaufvertrag zurücktreten, ohne Angabe von Gründen und ohne jede Vertragsstrafe.

Bei E-Geschenkkarten können Sie Ihr Widerrufsrecht nicht mehr ausüben, sobald die E-Geschenkkarte ganz oder teilweise für einen Kauf verwendet wurde. Jegliche Nutzung der E-Geschenkkarte gilt als ausdrücklicher und unwiderruflicher Verzicht auf die Ausübung des Widerrufsrechts.

Zur Ausübung seines Rücktrittsrechts muss der Kunde in den angegebenen Fristen eine entsprechende Mitteilung senden an diese E-Mail-Adresse [fragonard.italia@fragonard.com](mailto:fragonard.italia@fragonard.com) oder dieses Ad-hoc-Formular verwenden. Bei einem Rücktritt von diesem Kaufvertrag muss der Kunden die Produkte (außer E-Geschenkkarte) innerhalb von 14 Tagen nach der Versendung der Mitteilung seines Willens zur Kündigung dieses Vertrags auf eigene Kosten zurückgeben (bei einem Widerrufsanspruch per Post gilt das Datum des Poststempels) an diese Adresse:

Fragonard Italia SRL

Via Solferino, 2

20122 MAILAND MI

ITALIEN

Wenn es sich um eine E-Geschenkkarte handelt, für die ein Widerrufsrecht ausgeübt wurde, wird diese deaktiviert.

Die Produkte werden im Zeitpunkt ihrer Übergabe an die Post oder den Transporteur als zurückgegeben betrachtet.

Die Produkte müssen in gutem Zustand, komplett und mit allen Zubehörteilen und anderen Elementen, die ein fester Bestandteil von ihnen sind, und in ihrer Originalverpackung zurückgegeben werden.

Dem Gesetz gemäß erstattet Fragonard dem Kunden die von ihm bezahlten Beträge unverzüglich und in jedem Fall innerhalb von vierzehn Tagen nach dem Datum, an dem er von der Entscheidung des Kunden, den Vertrag zu annullieren, informiert worden ist.

Die Versandkosten für die Rückgabe der Produkte trägt der Kunde. Bei einer Bestellung, die mehrere Produkte enthält, kann die Stornierung für ein Produkt oder für mehrere Produkte der Bestellung erfolgen. Dann muss in der Stornierungsmittelung die Beschreibung der Produkte, die man zurückgeben möchte, angegeben werden.

## **8. Personenbezogene Daten**

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre während Ihrer Besuche auf unserer Website zu schützen und garantieren für den Schutz der von Ihnen gelieferten persönlichen Informationen.

Bitte konsultieren Sie unsere Datenschutzrichtlinie, um weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Gemäß Artikel L. 612-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes haben Sie die Möglichkeit der kostenlosen Inanspruchnahme der Verbraucherschlichtungsstelle CMAP, die für uns zuständig ist: Kontakt per E-Mail : [consommation@cmap.fr](mailto:consommation@cmap.fr)

oder per Postweg: CMAP - Service Médiation de la Consommation, 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 PARIS, Frankreich

## **9. Annahme der AGB – Anwendbares Recht**

Die AGB können jederzeit abgeändert werden. Die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten lediglich für Verkäufe, die nach dieser Änderung getätigt werden.

Die Absendung der Bestellung bewirkt die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Der Kunde erklärt, die im Rahmen des Kaufvorgangs erhaltenen Informationen zur Kenntnis genommen zu haben, und er verzichtet folglich darauf, andere Dokumente und insbesondere seine eigenen Einkaufsbedingungen zu verwenden

Aktualisierungsdatum: 27/07/2022