

# Condizioni Generali di Vendita

L'offerta e la vendita di prodotti sul nostro sito sono regolate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita. I prodotti acquistati sul nostro sito sono venduti direttamente dalla società Fragonard VAD SASU con capitale sociale pari a 1500 euro, con sede legale boulevard Fragonard, 20 - 06130 Grasse, iscritta al Registro delle Imprese di Grasse con il numero B 909 214 769.

Gli ordini che possono essere effettuati sul sito web (internet) di Fragonard VAD e per vendita per corrispondenza sono strettamente riservati ai privati. Accettando le presenti Condizioni Generali di Vendita prima di confermare il suo ordine, l'Acquirente dichiara di avere piena capacità giuridica che gli/le consente di impegnarsi ai sensi delle presenti Condizioni Generali di Vendita e che il suo acquisto di prodotti sul sito non è direttamente connesso a un'attività professionale ed è limitato a un uso strettamente personale.

## 1. Come ordinare?

Utilizzare un navigatore consigliato che accetti i cookies. Sul nostro sito, per ordinare i prodotti:

- percorrere il catalogo in linea
- aggiungere poi i prodotti nel carrello. Potete accedere al contenuto del carrello in qualsiasi momento prima della conferma dell'ordine, per procedere, ove sia il caso, alle modifiche di vostra scelta (in particolare alla soppressione di un prodotto selezionato o alla modifica della quantità di prodotto selezionato)
- a partire dal carrello, cliccare su 'Validare il mio ordine'

Per ordinare una carta regalo:

- Vai alla scheda dedicata alle carte regalo
- Scegli il modello di carta, inserisci l'importo desiderato compreso tra 20 e 150 €, inserisci l'indirizzo e-mail del destinatario e un messaggio per lui se lo desideri
- Fai clic su "aggiungi al carrello"

In seguito,

- per i nuovi clienti: procedere all'iscrizione sul sito tramite il riquadro "COLLEGARSI", e inserire l'indirizzo di posta elettronica.
- per chi è già cliente del nostro sito web: identificarsi utilizzando:
  - il numero di cliente (personale e confidenziale) e la password personale,
  - oppure l'indirizzo e-mail personale e la password
- inserire infine le informazioni per la consegna
- scegliete i campioni gratuiti (nel limite di 2)
- validate poi il vostro modo di pagamento.

Si prega di notare che l'acquisto di una carta regalo elettronica non dà diritto ad alcun punto fedeltà. Solo effettuando un ordine di prodotto puoi guadagnare punti fedeltà.

### **La conferma dell'ordine in linea**

Nella pagina di riepilogo dell'elenco dei prodotti selezionati o della carta regalo elettronica, il tasto "CONVALIDA IL MIO ORDINE" ti consente di convalidare il carrello e quindi la tua selezione.

Dopo aver verificato e se occorre corretto l'ordine, potete confermarlo, procedendo successivamente alle tre tappe seguenti:

1. procedendo al pagamento in linea dell'ordine secondo il modo di pagamento prescelto,
2. contrassegnando la casella che vi consente di confermare l'accettazione dell'integralità delle presenti Condizioni Generali di Vendita (qui di seguito CGV),
3. contrassegnando la casella "ordine con obbligo di pagamento"

Pertanto, l'eventuale conferma dell'ordine implica irrevocabilmente l'accettazione delle caratteristiche dei prodotti o delle carte regalo ordinati, nonché delle presenti Condizioni generali di vendita. Una volta validato il pagamento, potete stampare il buono d'ordine se volete.

Vi invieremo in risposta tramite e-mail una ricevuta di ritorno dell'ordine su cui figurerà il numero dell'ordine e, a titolo di promemoria, l'importo totale da pagare. Questo documento indicherà un link che permette di scaricare le presenti CGV e un formulario tipo di rescissione che, ove necessario, vi consentirà di far valere questo diritto. Una volta confermato, l'ordine passa allora al Servizio Clientela che potrete contattare per ogni informazione complementare al recapito seguente:

Per posta: FRAGONARD PARFUMEUR - BP 34240 - 06131 GRASSE CEDEX 1 –  
FRANCIA

Per telefono : + 33 (0)4 92 42 34 34

Via Fax : + 33 (0)4 92 42 34 39

Via e-mail : fragonard@fragonard.com

Fragonard VAD si riservano il diritto di annullare ogni ordine di un cliente con cui esistesse una controversia relativa al pagamento di un ordine o per qualsiasi altro motivo relativo al carattere anormale dell'ordine, a discrezione di Fragonard VAD.

Onde limitare le frodi e nell'interesse dei clienti, Fragonard, procede a verifiche sugli ordini che vengono effettuati nel suo sito. In caso quindi di dubbio sull'autenticità dell'ordine, Fragonard, per accettare la vendita, si riserva il diritto di chiedere al cliente di giustificare la sua identità (passaporto, carta d'identità nazionale o patente con foto), il luogo di domicilio e il mezzo di pagamento utilizzato. In questo caso il trattamento dell'ordine sarà effettuato a decorrere dal ricevimento di questi documenti. Ci riserviamo il diritto di annullare un ordine in mancanza del ricevimento di questi elementi entro 10 giorni o in caso di ricevimento di elementi giudicati non conformi.

## 2. I prezzi

Tutti i nostri prezzi sono indicati in Euro e sono intesi Iva inclusa (salvo spese di porto). Tengono conto dell'Iva francese o dell'Iva locale dei paesi seguenti: Germania, Austria, Belgio, Paesi Bassi, Spagna, Polonia, Repubblica Ceca e Svizzera.

Se il tasso di Iva dovesse essere modificato, in più o in meno, tale cambiamento sarebbe riflesso sul prezzo degli articoli.

I prezzi espressi nelle altre valute sono forniti a titolo indicativo e dipendono in particolare dal tasso di cambio applicabile all'atto del pagamento dell'ordine.

Ogni spedizione in Francia, Monaco, Regno Unito, Svizzera o in un paese dell'Unione Europea è fatturata Iva inclusa. Tutti gli ordini sono pagabili in Euro quale che ne sia l'origine

Ogni spedizione fuori della Francia, Monaco, Regno Unito, Svizzera e dell'Unione Europea è fatturata Iva esclusa.

Potrebbero essere imposti diritti di dogana o altre tasse locali o diritti d'importazione. Tali diritti e importi sono a carico del cliente, gli saranno indicati ove sia il caso all'atto della consegna e saranno pagabili direttamente al trasportatore.

I prezzi e le offerte sono validi fintanto che sono visibili sul sito.

I nostri prezzi sono modificabili in qualsiasi momento senza preavviso. In tal caso, va notato che gli articoli saranno fatturati sulla base del prezzo in vigore al momento in cui viene effettuato l'ordine, con riserva di disponibilità. Prima di inviare il modulo d'ordine, si prega di verificare il prezzo finale indicato.

Possono verificarsi errori dei prezzi dovuti a problemi di desincronizzazione dell'aggiornamento dei flussi e ad errori umani. In caso di errore di prezzo o di indisponibilità del prodotto ordinato, l'acquirente sarà avvisato dal Servizio Clienti entro 72 ore dall'avvenuta conoscenza della circostanza in questione. In tal caso, il Cliente potrà scegliere se modificare l'ordine o annullarlo, nel qual caso il Venditore procederà al rimborso delle somme versate dal Cliente.

## 3. Le spese d'invio

Per ogni ordine è richiesto un contributo per le spese di imballaggio, assicurazione e spedizione (a eccezione dell'invio delle carte regalo elettroniche) ed è compreso nelle spese di consegna indicate prima della convalida dell'ordine.

L'indirizzo di consegna è quello che è stato indicato nell'ordine.

La consegna è effettuata in funzione del modo di consegna scelto all'atto del processo di effettuazione dell'ordine in linea. Per le spedizioni in Francia metropolitana, in Corsica e a Monaco, il forfait si suddivide come segue:

- un forfait di 6 euro Iva incl. per ordine, per le spedizioni tramite 'Colissimo Suivi' e 'Colissimo Points de Retrait'.
- un forfait di 15 euro Iva incl. per le spedizioni tramite 'Chronopost'. (salvo per la Corsica)

Per le spedizioni al di fuori della Francia metropolitana, della Corsica e Monaco, la partecipazione alle spese d'imballaggio, di assicurazione e d'invio dipende dal peso del pacco e dal paese di destinazione. Per gli ordini in linea, tale prezzo sarà indicato prima della convalida finale dell'ordine.

Si prega di notare che è più conveniente raggruppare tutti gli articoli in un solo ordine. Attenzione: in caso di due (o più) ordini distinti effettuati per uno stesso luogo di consegna, non sarà possibile raggrupparli e le spese d'invio saranno fatturate per ognuno degli ordini.

## 4. La consegna

### Prodotti

Fragonard VAD si riservano il diritto di non onorare un ordine destinato a un paese in cui esse dispongano di contratti specifici di distribuzione o nei quali esistono regolamentazioni locali specifiche. Fragonard VAD vi terranno informati su questo.

Tenuto conto delle limitazioni esistenti in materia di trasporto aereo dei prodotti con alcol, gli ordini di eau de toilette e profumi saranno accettati solo per i seguenti paesi: Francia<sup>1</sup>, Germania<sup>1</sup>, Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca<sup>1</sup>, Spagna<sup>1</sup>, Estonia, Grecia<sup>1</sup>, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, <sup>1</sup>Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Repubblica Ceca.

<sup>1</sup> Eccetto Guadalupa, isola Riunione, Guyana, Martinica, Mayotte, Polinesia, Büsingen, Isole Helgoland, Isola Faer Oer, Groenlandia, Isole Canarie, Ceuta, Melilla, Isole Baleari, Isole Aland, Monte Athos, Campione d'Italia, Livigno, San Marino, Vaticano, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Madera e Creta.

Non sono possibili consegne a caselle postali o alle forze armate.

**Termine di consegna** (= tempo di preparazione del pacco + tempo d'inoltro)

Per le spedizioni in Francia metropolitana, in Corsica e a Monaco, il termine medio di consegna delli prodotti è indicato qui di seguito (in funzione del modo di consegna scelto) sapendo che il termine di consegna legale massimo è di 30 giorni a decorrere dalla data di acquisto in linea:

- 6 giorni lavorativi per le spedizioni tramite Colissimo Suivi e Colissimo Points de Retrait. Tuttavia, in caso di "forza maggiore", ci riserviamo il diritto di inoltrare i nostri pacchi in Colissimo Ordinaire (il forfait per le spese di spedizione sarà di 6 euro Iva incl. in ogni caso).

- 24h per gli invii tramite Express salvo per la Corsica (Chronopost)\*

\* Con riserva di passare l'ordine prima delle 11:00 il mattino e di pagare tramite carta bancaria (nessuna consegna il sabato e la domenica)

Per le spedizioni nei paesi dell'Unione Europea e in Svizzera, il termine di consegna medio è di 10 giorni lavorativi in Chrono Classic a decorrere dalla conferma dell'ordine.

Tuttavia, in caso di "forza maggiore", ci riserviamo il diritto di inoltrare i nostri pacchi come Pacco postale raccomandato (le spese d'invio saranno comunque calcolate a partire dalla stessa griglia tariffaria).

Per le spedizioni negli altri paesi, il termine di consegna medio è tra 8 e 15 giorni lavorativi per gli invii in Express.

Attenzione, questi termini di consegna sono forniti a titolo indicativo e con riserva di disponibilità degli articoli. In caso di allungamento prevedibile del termine di spedizione, Fragonard VAD si impegnano ad informarne il cliente appena possibile e con ogni mezzo, al fine che questi possa allora scegliere il mantenimento o l'annullamento totale o parziale del suo ordine.

Fragonard VAD non potranno essere messe in causa e tenute responsabili delle conseguenze degli eventi che sfuggono alla loro responsabilità, in particolare i casi di forza maggiore, che tendessero a ritardare o impedire la consegna dei prodotti ordinati.

Il termine di consegna non può in nessun caso avere come conseguenza il versamento di risarcimenti danni a vantaggio del cliente o dei fornitori di servizio di quest'ultimo. Fragonard VAD si riservano il diritto di frazionare le consegne, restando inteso che la partecipazione alle spese di porto sarà fatturata per un solo invio.

Si noti che, in caso di scelta del pagamento via assegno, l'ordine sarà trattato solo al ricevimento dello stesso ed il termine di consegna decorrerà solo da questo momento.

### **Carte regalo elettroniche**

La consegna della carta regalo elettronica avviene in due modalità diverse:

- tramite invio della carta regalo elettronica all'indirizzo di posta elettronica del beneficiario indicato dal Cliente;
- con la possibilità per il cliente di: visualizzare il suo ordine di carte regalo sulla pagina I tuoi ordini e di rispedirle al beneficiario

Si conviene espressamente che Fragonard soddisfa il proprio obbligo di consegna una volta che la carta regalo è stata consegnata tramite una di queste due modalità.

L'invio di una carta regalo elettronica al beneficiario avviene al massimo 1 (una) ora dopo il pagamento dell'ordine.

## **5. Il pagamento**

Il pagamento è effettuato sempre all'atto dell'ordine prima della spedizione delle merci. Non è accordato nessuno sconto per pagamento anticipato.

Tutti gli ordini, quale che ne sia l'origine (salvo gli USA e Regno Unito), sono pagabili in Euro. Il pagamento in francobolli o in liquido non è accettato.

Attenzione, nel caso in cui il pagamento non corrisponda all'importo totale dell'ordine, saranno spediti solo i prodotti pagati.

## **Il pagamento in linea con Carta Bancaria (CB)**

Il cliente può pagare l'ordine direttamente nel nostro negozio in linea con CB (Mastercard, Visa o American Express). All'atto della fase finale della validazione dell'ordine, va indicato il numero di CB nonché la data di validità ed il crittogramma situato sul retro della carta (le 3 ultime cifre situate nel riquadro della firma) [in nessun momento deve essere indicato il codice confidenziale]. Queste informazioni sono inserite in rubriche criptate e tutte le informazioni trasmesse vengono codificate (abbiamo adottato il procedimento di crittografia SSL). Nessuna di queste informazioni transita in chiaro su Internet.

Attenzione: per ogni pagamento il cui valore commerciale è superiore a 250 Euro, Fragonard VAD si riservano il diritto di richiedere il pagamento tramite bonifico bancario oppure la trasmissione della copia di un documento d'identità o di un documento giustificativo di domicilio; l'ordine sarà quindi trattato al ricevimento del pagamento e dei giustificativi richiesti, ove sia il caso.

## **Il pagamento per carta bancaria, fax o telefono**

Effettuate l'ordine e trasmetteteci:

- via fax +33(0)4 92 42 34 39 assieme all'ordine il numero di CB (Mastercard, Visa o American Express) nonché la data di validità ed il crittogramma situato sul retro della carta (le 3 ultime cifre situate sul riquadro della firma).
- via telefono +33 (0)4 92 42 34 34 (dal lunedì al venerdì : 9:00-12:00 et 14:00-18:00) assieme all'ordine il numero di CB (Mastercard, Visa o American Express) nonché la data di validità ed il crittogramma situato sul retro della carta (le 3 ultime cifre situate sul riquadro della firma).

Queste informazioni resteranno strettamente confidenziali e saranno immediatamente registrate protette nel nostro sistema bancario e potranno servire una sola volta (a ogni ordine il cliente dovrà trasmetterci queste informazioni anche se ha già utilizzato con noi la sua carta).

## **Il pagamento tramite assegno**

Il cliente può farci pervenire un assegno in Euro, compensabile in una banca francese, all'ordine di "Fragonard VAD". In tale caso, va precisata la data e il numero di ordine che è stato assegnato in linea.

## **Il pagamento tramite bonifico**

È possibile effettuare un bonifico bancario a:

Société Marseillaise de Crédit – CANNES ENTREPRISE  
numero di conto : 11913600200  
codice banca : 30077  
codice agenzia : 04942  
chiave RIB : 48  
BIC SMCTFR2A  
IBAN FR76 3007 7049 4211 9136 0020 048

## **Il pagamento tramite vaglia postale internazionale**

Deve essere intestato all'ordine di "Fragonard VAD". Precisare in questo caso la data e il numero dell'ordine che è stato comunicato in linea.

## **Il pagamento in linea con PAYPAL**

Potete pagare l'ordine direttamente nella nostra boutique in linea via PayPal. Al momento della fase finale di validazione dell'ordine, cliccate sul logo PayPal che vi riorienterà automaticamente verso il sito.

## **Pagamento con carta regalo Fragonard**

Fatta eccezione per l'acquisto delle carte regalo, è possibile pagare l'ordine direttamente sul nostro negozio online con una Carta regalo Fragonard inserendo il numero indicato sulla carta.

## **6. I prodotti**

La lista dei prodotti presentati nel nostro sito non è esaustiva.

Le caratteristiche essenziali dei prodotti sono illustrate in ciascuna delle schede prodotto del sito. Tuttavia, a seconda del browser web e dello schermo utilizzato, è possibile che le immagini e i colori dei prodotti messi in vendita non corrispondano esattamente agli articoli reali.

Le fotografie illustranti i nostri prodotti sono fornite a titolo indicativo e non sono quindi contrattuali.

I nostri prodotti sono disponibili nel limite degli stock disponibili. Fragonard VAD fanno del loro meglio affinché i prodotti che appaiono come disponibili siano effettivamente in stock. Tuttavia, in caso di mancanza dell'articolo dopo la conferma finale dell'ordine, il servizio clientela di Fragonard VAD entrerà in contatto con il cliente in un termine massimo di 72 ore per informarlo sui prodotti indisponibili o la cui spedizione sarà differita e in questo caso, sul termine stimato di spedizione. In tal caso, avrete la

possibilità:

- di annullare completamente l'ordine,
- di annullare parzialmente l'ordine e di scegliere
  - di ricevere in un primo tempo i prodotti disponibili e in secondo tempo i prodotti a spedizione differita non appena saranno nuovamente disponibili,
  - di ricevere l'insieme dell'ordine in una sola spedizione quando l'insieme dei prodotti ordinati sarà disponibile.

Ove sia il caso, Fragonard VAD vi rimborseranno l'importo in questione entro 14 giorni a decorrere dalla notificazione scritta del vostro desiderio di annullare in tutto o in parte l'ordine.

Le condizioni di utilizzo delle carte regalo sono specificate [qui](#).

## 7. Les garanties

### - Diritto di rescissione

Fragonard VAD concede un periodo di recesso di 20 giorni dal ricevimento dell'ordine, pur sapendo che il termine legale è di soli 14 giorni dal giorno successivo al ricevimento dell'ordine, secondo quanto previsto dall'articolo L.121-21-8 del codice del consumo.

Il termine di rescissione scade 20 giorni dopo che il cliente stesso o un terzo diverso dal trasportatore e designato dal cliente, prende possesso del prodotto. Se il termine scade di sabato, domenica o in un giorno festivo, viene prorogato al giorno lavorativo successivo.

Per quanto riguarda le carte regalo elettroniche, non è possibile esercitare il diritto di recesso dal momento in cui la carta elettronica è stata utilizzata in tutto o in parte per effettuare un acquisto. L'eventuale utilizzo della carta regalo elettronica costituisce, infatti, rinuncia espressa e irrevocabile all'esercizio del diritto di recesso.

Per esercitare il diritto di recesso è necessario, entro il suddetto termine di 20 giorni, comunicarci la decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (per esempio una lettera inviata per posta o e-mail). È inoltre possibile, ma non obbligatorio, utilizzare il [formulario di rescissione](#), scrivendo a:

Fragonard Parfumeur  
Service Après-vente  
BP 34240  
06131 GRASSE CEDEX 1  
France

O via email : [sav@fragonard.com](mailto:sav@fragonard.com)



Affinché sia rispettato il termine di rescissione, basta trasmettere la comunicazione relativa al diritto di rescissione prima della scadenza del termine di rescissione (farà fede il timbro postale in caso di richiesta di recesso per posta).

Trattandosi di una carta regalo elettronica che è stata oggetto dell'esercizio di un diritto di recesso, verrà quindi disattivata.

In caso di rescissione da parte del cliente del presente contratto, Fragonard VAD rimborsano senza inutili ritardi l'importo corrispondente al prodotto o alla carta elettronica, oggetto di rescissione, ivi compreso le spese di spedizione se applicabile (fatta eccezione per le spese supplementari derivanti dal fatto di aver scelto, ove sia il caso, un modo di consegna diverso dal modo standard proposto da Fragonard VAD) e in ogni caso entro 14 giorni a decorrere dal giorno in cui siamo informati della decisione del cliente, scritta e priva di ambiguità, di rescissione del presente contratto. Le spese di ritorno rimangono a carico del cliente.

Il prodotto oggetto di rescissione va rinviato (esclusa la carta regalo elettronica) nel suo imballaggio, in perfetto stato, e munito di tutti gli accessori, ove sia il caso, al seguente indirizzo, senza ritardi inutili e in ogni caso al più tardi 14 (quattordici) giorni dopo che la decisione di rescissione del presente contratto ci è stata comunicata. Questo termine è considerato rispettato, se il cliente rispedisce il prodotto prima della data di scadenza del termine di quattordici giorni, a sue spese e con un modo di consegna adatto, al seguente indirizzo:

Fragonard Parfumeur  
Service Après-vente  
BP 34240  
06131 GRASSE CEDEX 1  
France

Il diritto di rescissione non può essere esercitato per gli ordini che riguardano prodotti che sono stati aperti dopo la consegna e che non possono essere rispediti per ragioni igieniche o di protezione della salute (es: i prodotti di cura).

Fragonard VAD procederanno al rimborso utilizzando lo stesso modo di pagamento della transazione iniziale, salvo se è stato espressamente convenuto un modo differente; in ogni caso, detto rimborso non causerà spese per il cliente.

In caso di esercizio del diritto di ritrattazione nel termine di cui sopra, sarà rimborsato solo il prezzo del o dei prodotti acquistati e di spese d'invio; le spese della resa resteranno a carico del cliente.

Sostituiremo il o i prodotti o, su richiesta, li rimborseremo tramite assegno o bonifico bancario in Euro entro i 14 giorni successivi al ricevimento del pacco restituito.

**- Garanzia legale di conformità e di difetti nascosti per i beni di consumo**

CONFORMITÀ - Il Venditore applica in ogni caso le disposizioni della garanzia legale

di conformità del bene al contratto, secondo la legislazione francese vigente e secondo gli standard attuali del suo settore di attività alle condizioni dell'articolo L217-4 e seguenti del Codice francese del consumo.

Pertanto, il cliente dispone di un termine di 2 anni dalla consegna della merce per agire, fatta eccezione per i beni usati (articoli da esposizione) per i quali il periodo è di sei mesi (art. L217-7).

Il cliente può scegliere tra riparazione e sostituzione del bene, alle condizioni di costo previste dall'articolo L217-9: Il cliente è esonerato dal fornire la prova dell'esistenza del difetto di conformità del bene durante il periodo di garanzia legale, ad eccezione dei beni usati (articoli da esposizione) per i quali il periodo è di 6 mesi.

Articolo L.217-4: «Il venditore deve consegnare beni conformi al contratto e risponde per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna. Lo stesso risponde anche dei difetti di conformità derivanti dall'imballaggio, dalle istruzioni di montaggio o dall'installazione se essa è a suo carico da contratto oppure se viene realizzata sotto la sua responsabilità».

Articolo L. 217-5: «Il bene è conforme al contratto:

1) se è idoneo all'uso solitamente previsto per un prodotto simile ed, eventualmente:  
- se corrisponde alla descrizione fornita dal venditore e possiede le qualità che quest'ultimo ha presentato all'acquirente sotto forma di campione o modello.  
- se presenta le qualità legittimamente attese da un acquirente a fronte delle dichiarazioni pubbliche rese dal venditore, dal produttore o dal relativo rappresentante, in particolare nella pubblicità o nell'etichettatura.

2) se presenta le caratteristiche definite di comune accordo dalle parti o è idoneo a qualsiasi utilizzo speciale richiesto dall'acquirente, portato a conoscenza del venditore e accettato da quest'ultimo».

Articolo L.217-9: «In caso di difetto di conformità, l'acquirente sceglie tra la riparazione e la sostituzione del bene. Tuttavia, il venditore può non assecondare la scelta dell'acquirente se tale scelta comporta un costo manifestamente sproporzionato rispetto all'altra modalità, tenuto conto del valore del bene o dell'importanza del difetto. In tal caso, è tenuto a procedere secondo la modalità non scelta dall'acquirente, salvo che ciò non sia impossibile».

Articolo L.217-12: «L'azione derivante dal difetto di conformità si prescrive a due anni dalla consegna del bene».

**DIFETTI NASCOSTI** - I prodotti sono coperti dalla garanzia legale per i vizi occulti prevista dagli articoli da 1641 a 1649 del codice civile francese, che è limitata a 5 anni dall'acquisto, in questo caso, può scegliere la risoluzione della vendita o una riduzione del prezzo ai sensi dell'articolo 1644 del Codice civile francese.

Articolo 1641: «Il venditore deve garantire il bene venduto sia privo di vizi occulti che lo rendono inadatto all'utilizzo previsto o che ne compromettono l'utilizzo al punto che l'acquirente non l'avrebbe acquistata se non per un prezzo inferiore, se ne fosse stato a conoscenza».

Articolo 1644: «Nel caso degli articoli 1641 e 1643, l'acquirente ha la scelta di restituire l'articolo e ottenere il rimborso dell'importo speso, oppure di conservare l'articolo e ottenere una restituzione di parte del prezzo».

Articolo 1648 comma 1: «L'azione che contesta vizi redibitori deve essere intrapresa dall'acquirente entro due anni dalla scoperta del vizio».

Modalità di applicazione delle garanzie

Tutti i reclami e le richieste di cambio o di rimborso devono essere presentati via e-mail all'indirizzo: [sav@fragonard.com](mailto:sav@fragonard.com)

I prodotti devono essere restituiti a Fragonard VAD nello stato in cui il cliente li ha ricevuti con tutti gli elementi (imballaggio, istruzioni, accessori, ecc.). Le spese di spedizione saranno rimborsate al cliente sulla base della tariffa fatturata (tranne nel caso di reso parziale dell'ordine, nel qual caso le spese di spedizione rimarranno a carico del cliente), entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dal ricevimento da parte di Fragonard VAD della merce resa e le spese di reso saranno rimborsate dietro presentazione delle ricevute.

## 8. Responsabilità

Fragonard VAD ricordano che i minori non emancipati non sono abilitati a effettuare contratti. Gli ordini destinati ai minori vanno confermati dall'autorità parentale.

In nessun caso Fragonard può essere ritenuta responsabile di eventuali errori nell'inserimento del Cliente, in particolare dei dati di consegna, dell'indirizzo di posta elettronica del Beneficiario di una carta regalo elettronica o di un malfunzionamento della sua scatola e delle conseguenze che ne deriverebbero, in particolare la mancata consegna dell'ordine. Si raccomanda pertanto al Cliente di verificare l'inserimento delle informazioni prima di convalidare l'ordine.

Fragonard VAD vi invitano a rifiutare qualsiasi pacco che fosse danneggiato e a notificare al Servizio Clientela per iscritto e in modo dettagliato, le vostre riserve entro un termine di 3 giorni, conservando una prova del vostro scritto. In mancanza di ciò, Fragonard VAD considereranno che avete ricevuto il prodotto in uno stato che vi dà piena soddisfazione.

## 9. I dati personali

Ci impegniamo a proteggere la privacy dell'utente durante l'uso del nostro sito e a garantire la riservatezza delle informazioni personali che l'utente ci fornisce.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, è possibile consultare la nostra [Politica di confidenzialità](#).

Ai sensi dell'articolo L223.2 del codice francese del consumo, l'utente può esercitare il

suo diritto di registrarsi nell'elenco di opposizione alle chiamate a freddo sul sito <http://www.bloctel.gouv.fr>.

## **10. Legge applicabile e risoluzione delle controversie**

Tutte le vendite effettuate tramite il nostro sito e le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dal diritto francese, in particolare dal Codice del Consumo.

In caso di controversia tra la Fragonard VAD e un Acquirente non risolvibile tramite il nostro servizio clienti e ai sensi dell'articolo L. 612-1 del codice francese del consumo, l'Acquirente può usufruire gratuitamente del servizio di mediazione CMAP a cui riportiamo, posta elettronica: [consommation@cmmap.fr](mailto:consommation@cmmap.fr)

o per posta: CMAP - Service Médiation de la Consommation, 39 - avenue Franklin Roosevelt, 75008 PARIGI, Francia.

Qualsiasi difficoltà o controversia relativa agli ordini e/o alle presenti Condizioni Generali di Vendita, non risolta mediante mediazione, sarà di competenza esclusiva dei tribunali francesi.

Data dell'ultimo aggiornamento: 27/07/2022