

Condizioni Generali di Vendita

Gli ordini che possono essere effettuati sul sito web (internet) delle Parfumeries Fragonard e per vendita per corrispondenza sono strettamente riservati ai privati.

1. Come ordinare?

Utilizzare un navigatore consigliato che accetti i cookies. Sul nostro sito, per ordinare i prodotti:

- percorrere il catalogo in linea
- aggiungere poi i prodotti nel carrello. Potete accedere al contenuto del carrello in qualsiasi momento prima della conferma dell'ordine, per procedere, ove sia il caso, alle modifiche di vostra scelta (in particolare alla soppressione di un prodotto selezionato o alla modifica della quantità di prodotto selezionato)
- a partire dal carrello, cliccare su 'Validare il mio ordine'
- per i nuovi clienti: procedere all'iscrizione sul sito tramite il riquadro "COLLEGARSI", e inserire l'indirizzo di posta elettronica.
- per chi è già cliente del nostro sito web: identificarsi utilizzando:

- il numero di cliente (personale e confidenziale) e la password personale,

- oppure l'indirizzo e-mail personale e la password

- inserire infine le informazioni per la consegna
- scegliete i campioni gratuiti (nel limite di 2)
- validate poi il vostro modo di pagamento.

La conferma dell'ordine in linea

Sulla pagina che riepiloga la lista dei prodotti selezionati, il bottone "VALIDARE L'ORDINE" vi permette di validare il carrello e quindi la selezione del/i prodotto/i.

Dopo aver verificato e se occorre corretto l'ordine, potete confermarlo alla tappa 5 del nostro processo d'effettuazione di ordine, procedendo successivamente alle tre tappe seguenti:

1. procedendo al pagamento in linea dell'ordine secondo il modo di pagamento prescelto,
2. contrassegnando la casella che vi consente di confermare l'accettazione dell'integralità delle presenti Condizioni Generali di Vendita (qui di seguito CGV),
3. contrassegnando la casella "ordine con obbligo di pagamento"

Una volta validato il pagamento, potete stampare il buono d'ordine se volete.

Vi invieremo in risposta tramite e-mail una ricevuta di ritorno dell'ordine su cui figurerà il numero dell'ordine e, a titolo di promemoria, l'importo totale da pagare. Questo documento indicherà un link che permette di scaricare le presenti CGV e un formulario tipo di rescissione che, ove necessario, vi consentirà di far valere questo diritto. Una volta confermato, l'ordine passa allora al Servizio Clientela che potrete contattare per ogni informazione complementare al recapito seguente:

Per posta: FRAGONARD PARFUMEUR - BP 34240 - 06131 GRASSE CEDEX 1 – FRANCIA

Per telefono : + 33 (0)4 92 42 34 34

Via Fax : + 33 (0)4 92 42 34 39

Via e-mail : fragonard@fragonard.com

Les Parfumeries Fragonard si riservano il diritto di annullare ogni ordine di un cliente con cui esistesse una controversia relativa al pagamento di un ordine o per qualsiasi altro motivo relativo al carattere anormale dell'ordine, a discrezione delle Parfumeries Fragonard

Onde limitare le frodi e nell'interesse dei clienti, Fragonard, procede a verifiche sugli ordini che vengono effettuati nel suo sito. In caso quindi di dubbio sull'autenticità dell'ordine, Fragonard, per accettare la vendita, si riserva il diritto di chiedere al cliente di giustificare la sua identità (passaporto, carta d'identità nazionale o patente con foto), il luogo di domicilio e il mezzo di pagamento utilizzato. In questo caso il trattamento dell'ordine sarà effettuato a decorrere dal ricevimento di questi documenti. Ci riserviamo il diritto di annullare un ordine in mancanza del ricevimento di questi elementi entro 10 giorni o in caso di ricevimento di elementi giudicati non conformi.

2. I prezzi

Tutti i nostri prezzi sono indicati in Euro e sono intesi Iva inclusa (salvo spese di porto). Tengono conto dell'Iva francese o dell'Iva locale dei paesi seguenti: Germania, Austria, Belgio, Paesi Bassi, Spagna, Polonia, Repubblica Ceca e Svizzera.

Se il tasso di Iva dovesse essere modificato, in più o in meno, tale cambiamento sarebbe riflesso sul prezzo degli articoli.

I prezzi espressi nelle altre valute sono forniti a titolo indicativo e dipendono in particolare dal tasso di cambio applicabile all'atto del pagamento dell'ordine.

Ogni spedizione in Francia, Monaco, Svizzera o in un paese dell'Unione Europea è fatturata Iva inclusa. Tutti gli ordini sono pagabili in Euro quale che ne sia l'origine

Ogni spedizione fuori della Francia, Monaco, Svizzera e dell'Unione Europea è fatturata Iva esclusa.

Potrebbero essere imposti diritti di dogana o altre tasse locali o diritti d'importazione. Tali diritti e importi sono a carico del cliente, gli saranno indicati ove sia il caso all'atto della consegna e saranno pagabili direttamente al trasportatore.

I nostri prezzi sono modificabili in qualsiasi momento senza preavviso. In tal caso, va notato che gli articoli saranno fatturati sulla base del prezzo in vigore al momento in cui viene effettuato l'ordine, con riserva di disponibilità.

3. Le spese d'invio

Per ogni ordine, è richiesta la partecipazione alle spese di imballaggio, assicurazione e spedizione che è inclusa nelle spese di consegna indicate prima della validazione dell'ordine da parte del cliente.

L'indirizzo di consegna è quello che è stato indicato nell'ordine.

La consegna è effettuata in funzione del modo di consegna scelto all'atto del processo di effettuazione dell'ordine in linea. Per le spedizioni in Francia metropolitana, in Corsica e a Monaco, il forfait si suddivide come segue:

- un forfait di 6 euro Iva incl. per ordine, per le spedizioni tramite 'Colissimo Suivi' e 'Colissimo Points de Retrait'.
- un forfait di 15 euro Iva incl. per le spedizioni tramite 'Chronopost'. (salvo per la Corsica)

Per le spedizioni al di fuori della Francia metropolitana, della Corsica e Monaco, la partecipazione alle spese d'imballaggio, di assicurazione e d'invio dipende dal peso del pacco e dal paese di destinazione. Per gli ordini in linea, tale prezzo sarà indicato prima della convalida finale dell'ordine.

Si prega di notare che è più conveniente raggruppare tutti gli articoli in un solo ordine. Attenzione: in caso di due (o più) ordini distinti effettuati per uno stesso luogo di consegna, non sarà possibile raggrupparli e le spese d'invio saranno fatturate per ognuno degli ordini.

4. La consegna

Les Parfumeries Fragonard si riservano il diritto di non onorare un ordine destinato a un paese in cui esse dispongano di contratti specifici di distribuzione o nei quali esistono regolamentazioni locali specifiche. Les Parfumeries Fragonard vi terranno informati su questo.

Tenuto conto delle limitazioni esistenti in materia di trasporto aereo dei prodotti con alcol, gli ordini di eau de toilette e profumi saranno accettati solo per i seguenti paesi: Francia¹, Germania¹, Austria, Belgio, Bulgaria, Danimarca¹, Spagna¹, Estonia, Grecia¹, Ungheria, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Paesi Bassi, Polonia, 1Portogallo, Romania, Slovacchia, Slovenia, Svezia, Svizzera, Repubblica Ceca.

¹ Eccetto Guadalupa, isola Riunione, Guyana, Martinica, Mayotte, Polinesia, Büsingen, Isole Helgoland, Isloe Faer Oer, Groenlandia, Isole Canarie, Ceuta, Melilla, Isole Baleari, Isole Aland, Monte Athos, Campione d'Italia, Livigno, San Marino, Vaticano, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Madera e Creta.

Non sono possibili consegne a caselle postali o alle forze armate.

Termine di consegna (= tempo di preparazione del pacco + tempo d'inoltro)

Per le spedizioni in Francia metropolitana, in Corsica e a Monaco, il termine medio di consegna è indicato qui di seguito (in funzione del modo di consegna scelto) sapendo che il termine di consegna legale massimo è di 30 giorni a decorrere dalla data di acquisto in linea:

- 6 giorni lavorativi per le spedizioni tramite Colissimo Suivi e Colissimo Points de Retrait. Tuttavia, in caso di "forza maggiore", ci riserviamo il diritto di inoltrare i nostri pacchi in Colissimo Ordinaire (il forfait per le spese di spedizione sarà di 6 euro Iva incl. in ogni caso).
- 24h per gli invii tramite Express salvo per la Corsica (Chronopost)*

** Con riserva di passare l'ordine prima delle 11:00 il mattino e di pagare tramite carta bancaria (nessuna consegna il sabato e la domenica)*

Per le spedizioni nei paesi dell'Unione Europea e in Svizzera, il termine di consegna medio è di 10 giorni lavorativi in Chrono Classic a decorrere dalla conferma dell'ordine.

Tuttavia, in caso di "forza maggiore", ci riserviamo il diritto di inoltrare i nostri pacchi come Pacco postale raccomandato (le spese d'invio saranno comunque calcolate a partire dalla stessa griglia tariffaria).

Per le spedizioni negli altri paesi, il termine di consegna medio è tra 8 e 15 giorni lavorativi per gli invii in Express.

Attenzione, questi termini di consegna sono forniti a titolo indicativo e con riserva di disponibilità degli articoli. In caso di allungamento prevedibile del termine di spedizione, Les Parfumeries Fragonard si impegnano ad informarne il cliente appena possibile e con ogni mezzo, al fine che questi possa allora scegliere il mantenimento o l'annullamento totale o parziale del suo ordine.

Les Parfumeries Fragonard non potranno essere messe in causa e tenute responsabili delle conseguenze degli eventi che sfuggono alla loro responsabilità, in particolare i casi di forza maggiore, o che siano di competenza del trasportatore, che tendessero a ritardare o impedire la consegna dei prodotti ordinati.

Il termine di consegna non può in nessun caso avere come conseguenza il versamento di risarcimenti danni a vantaggio del cliente o dei fornitori di servizio di quest'ultimo. Les Parfumeries Fragonard si riservano il diritto di frazionare le consegne, restando inteso che la partecipazione alle spese di porto sarà fatturata per un solo invio.

Si noti che, in caso di scelta del pagamento via assegno, l'ordine sarà trattato solo al ricevimento dello stesso ed il termine di consegna decorrerà solo da questo momento.

5. Il pagamento

Il pagamento è effettuato sempre all'atto dell'ordine prima della spedizione delle merci. Non è accordato nessuno sconto per pagamento anticipato.

Tutti gli ordini, quale che ne sia l'origine (salvo gli USA e Regno Unito), sono pagabili in Euro. Il pagamento in francobolli o in liquido non è accettato.

Attenzione, nel caso in cui il pagamento non corrisponda all'importo totale dell'ordine, saranno spediti solo i prodotti pagati.

Il pagamento in linea con Carta Bancaria (CB)

Il cliente può pagare l'ordine direttamente nel nostro negozio in linea con CB (Mastercard, Visa o American Express). All'atto della fase finale della validazione dell'ordine, va indicato il numero di CB nonché la data di validità ed il crittogramma situato sul retro della carta (le 3 ultime cifre situate nel riquadro della firma) [in nessun momento deve essere indicato il codice confidenziale]. Queste informazioni sono inserite in rubriche criptate e tutte le informazioni trasmesse vengono codificate (abbiamo adottato il procedimento di crittografia SSL). Nessuna di queste informazioni transita in chiaro su Internet.

Attenzione: per ogni pagamento il cui valore commerciale è superiore a 250 Euro, Les Parfumeries Fragonard si riservano il diritto di richiedere il pagamento tramite bonifico bancario oppure la trasmissione della copia di un documento d'identità o di un documento giustificativo di domicilio; l'ordine sarà quindi trattato al ricevimento del pagamento e dei giustificativi richiesti, ove sia il caso.

Il pagamento per carta bancaria, fax o telefono

Effettuate l'ordine e trasmetteteci:

- via fax +33(0)4 92 42 34 39 assieme all'ordine il numero di CB (Mastercard, Visa o American Express) nonché la data di validità ed il crittogramma situato sul retro della carta (le 3 ultime cifre situate sul riquadro della firma).
- via telefono +33 (0)4 92 42 34 34 (dal lunedì al venerdì : 9:00-12:00 et 14:00-18:00) assieme all'ordine il numero di CB (Mastercard, Visa o American Express) nonché la data di validità ed il crittogramma situato sul retro della carta (le 3 ultime cifre situate sul riquadro della firma).

Queste informazioni resteranno strettamente confidenziali e saranno immediatamente registrate protette nel nostro sistema bancario e potranno servire una sola volta (a ogni ordine il cliente dovrà trasmetterci queste informazioni anche se ha già utilizzato con noi la sua carta).

Il pagamento tramite assegno

Il cliente può farci pervenire un assegno in Euro, compensabile in una banca francese, all'ordine di "Les Parfumeries Fragonard". In tale caso, va precisata la data e il numero di ordine che è stato assegnato in linea.

Il pagamento tramite bonifico

È possibile effettuare un bonifico bancario a:

Société Marseillaise de Crédit 06250 Mougins-France
numero di conto : 21870300200
codice banca : 30077
codice agenzia : 04942
chiave RIB : 23
BIC SMCTFR2A
IBAN FR76 3007 7049 4221 8703 0020 023

Il pagamento tramite vaglia postale internazionale

Deve essere intestato all'ordine di "Les Parfumeries Fragonard". Precisare in questo caso la data e il numero dell'ordine che è stato comunicato in linea.

Il pagamento in linea con PAYPAL

Potete pagare l'ordine direttamente nella nostra boutique in linea via PayPal. Al momento della fase finale di validazione dell'ordine, cliccate sul logo PayPal che vi riorienterà automaticamente verso il sito.

6. I prodotti

La lista dei prodotti presentati nel nostro sito non è esaustiva.

Le fotografie illustranti i nostri prodotti sono fornite a titolo indicativo e non sono quindi contrattuali.

I nostri prodotti sono disponibili nel limite degli stock disponibili. Les Parfumeries Fragonard fanno del loro meglio affinché i prodotti che appaiono come disponibili siano effettivamente in stock. Tuttavia, in caso di mancanza dell'articolo dopo la conferma finale dell'ordine, il servizio clientela delle Parfumeries Fragonard entrerà in contatto con il cliente in un termine massimo di 72 ore per informarlo sui prodotti indisponibili o la cui spedizione sarà differita e in questo caso, sul termine stimato di spedizione. In tal caso, avrete la possibilità:

- di annullare completamente l'ordine,
- di annullare parzialmente l'ordine e di scegliere
 - di ricevere in un primo tempo i prodotti disponibili e in secondo tempo i prodotti a spedizione differita non appena saranno nuovamente disponibili,
 - di ricevere l'insieme dell'ordine in una sola spedizione quando l'insieme dei prodotti ordinati sarà disponibile.

Ove sia il caso, Les Parfumeries Fragonard vi rimborseranno l'importo in questione entro 14 giorni a decorrere dalla notificazione scritta del vostro desiderio di annullare in tutto o in parte l'ordine.

7. Les garanzie

- Diritto di rescissione

Nel caso in cui un prodotto ordinato non vi convenisse o fosse difettoso o non corrispondesse all'ordine, le Parfumeries Fragonard vi accordano un termine di rescissione di 20 giorni dopo il ricevimento, sapendo che il termine legale è di soli 14 giorni.

Il termine di rescissione scade 20 giorni dopo che il cliente stesso o un terzo diverso dal trasportatore e designato dal cliente, prende possesso del prodotto.

Per esercitare questo diritto, dovete notificarci nel termine suddetto di 20 giorni la decisione di rescissione del contratto tramite di una dichiarazione senza ambiguità (per esempio lettera inviata per Posta o messaggio elettronico). Potete inoltre usare il modello di formulario di rescissione, ma non è obbligatorio, scrivendo a:

Fragonard Parfumeur
Service Après-vente
BP 34240
06131 GRASSE CEDEX 1
France

O via email : sav@fragonard.com

Affinché sia rispettato il termine di rescissione, basta trasmettere la comunicazione relativa al diritto di rescissione prima della scadenza del termine di rescissione.

In caso di rescissione da parte del cliente del presente contratto, Les Parfumeries Fragonard rimborsano senza inutili ritardi l'importo corrispondente al prodotto oggetto di rescissione, ivi compreso le spese di spedizione (fatta eccezione per le spese supplementari derivanti dal fatto di aver scelto, ove sia il caso, un modo di consegna diverso dal modo standard proposto dalle Parfumeries Fragonard) e in ogni caso entro 14 giorni a decorrere dal giorno in cui siamo informati della decisione del cliente, scritta e priva di ambiguità, di rescissione del presente contratto. Le spese di ritorno rimangono a carico del cliente.

Il prodotto oggetto di rescissione va rinviato nel suo imballaggio, in perfetto stato, e munito di tutti gli accessori, ove sia il caso, al seguente indirizzo, senza ritardi inutili e in ogni caso al più tardi 14 (quattordici) giorni dopo che la decisione di rescissione del presente contratto ci è stata comunicata. Questo termine è considerato rispettato, se il

cliente rispedisce il prodotto prima della data di scadenza del termine di quattordici giorni, a sue spese e con un modo di consegna adatto, al seguente indirizzo:

Fragonard Parfumeur
Service Après-vente
BP 34240
06131 GRASSE CEDEX 1
France

Il diritto di rescissione non può essere esercitato per gli ordini che riguardano prodotti che sono stati aperti dopo la consegna e che non possono essere rispediti per ragioni igieniche o di protezione della salute (es: i prodotti di cura).

Les Parfumeries Fragonard procederanno al rimborso utilizzando lo stesso modo di pagamento della transazione iniziale, salvo se è stato espressamente convenuto un modo differente; in ogni caso, detto rimborso non causerà spese per il cliente.

In caso di esercizio del diritto di ritrattazione nel termine di cui sopra, sarà rimborsato solo il prezzo del o dei prodotti acquistati e delle spese d'invio; le spese della resa resteranno a carico del cliente. Sostituiamo il o i prodotti o, su richiesta, li rimborseremo tramite assegno o bonifico bancario in Euro entro i 14 giorni successivi al ricevimento del pacco restituito.

- Garanzia legale di conformità per i beni di consumo

Quando agisce sulla base della garanzia legale di conformità, il consumatore:

- gode di un termine di due anni a decorrere dalla consegna del prodotto per agire;
- può scegliere fra la riparazione o la sostituzione del prodotto, con riserva delle condizioni di costo previste dall'articolo L.211-9 del Codice dei consumi;
- è dispensato da apportare la prova del difetto di conformità del bene durante i sei mesi successivi alla consegna del bene. Detto termine è portato a ventiquattro mesi a decorrere dal 18 marzo 2016, salvo per i prodotti d'occasione.

Si ricorda che la garanzia legale di conformità viene applicata indipendentemente dalla garanzia commerciale eventualmente concessa.

Il consumatore può inoltre decidere di porre in atto la garanzia contro i difetti nascosti della cosa venduta ai sensi dell'articolo 1641 del Codice Civile e in questa ipotesi, può scegliere fra la rescissione della vendita o una riduzione di prezzo di vendita conformemente all'articolo 1644 del Codice Civile.

8. Responsabilità

Les Parfumeries Fragonard ricordano che i minori non emancipati non sono abilitati a effettuare contratti. Gli ordini destinati ai minori vanno confermati dall'autorità parentale.

Les Parfumeries Fragonard vi invitano a rifiutare qualsiasi pacco che fosse danneggiato e a notificare al Servizio Clientela per iscritto e in modo dettagliato, le vostre riserve entro un termine di 3 giorni, conservando una prova del vostro scritto. In mancanza di ciò, Les Parfumeries Fragonard considereranno che avete ricevuto il prodotto in uno stato che vi dà piena soddisfazione.

9. I dati personali

I vostri dati sono oggetto di un trattamento destinato ai servizi interessati della società Les Parfumeries Fragonard registrata presso il RCS di Grasse con il numero 403 394 018.

Ci impegniamo a proteggere la vostra vita privata quando utilizzate il nostro sito e assicuriamo la confidenzialità delle informazioni personali che ci sono fornite. Queste informazioni sono necessarie al corretto trattamento e all'iter degli ordini. Quando effettuate un ordine, noi dobbiamo conoscere il nome e cognome, l'indirizzo personale, l'e-

mail e il numero del cellulare per permettere il processo di spedizione dei pacchi. Questi dati ci permettono di trattare gli ordini e di informarvi sullo stato degli stessi. Va notato che non conserviamo i recapiti bancari.

I dati vengono raccolti con il vostro consenso per consentire l'invio delle nostre offerte via e-mail o via sms, dei nostri cataloghi e campioni tramite posta. Essi saranno conservati al massimo tre anni dopo la vostra ultima risposta ai nostri invii. La base legale di questo trattamento consiste nel vostro consenso che potete in qualsiasi momento revocare senza che ciò nuoccia alla liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Conformemente al Regolamento Generale sulla Protezione di Dati n. 2016/679 del 27 aprile 2016, disponete del diritto di richiedere alle Parfumeries Fragonard l'accesso, la rettifica, la portabilità e/o la cancellazione dei dati a carattere personale nonché a limitare il trattamento di questi ultimi e a opporvi al loro trattamento. Disponete inoltre del diritto di sporgere un reclamo presso la CNIL <https://www.cnil.fr/>.

Per esercitare i vostri diritti nei confronti delle Parfumeries Fragonard, potete inviare una lettera alle LES PARFUMERIES FRAGONARD- Service VAD- 20 boulevard Fragonard - 06131 GRASSE - FRANCE o inviare un e-mail all'indirizzo vieprivee@fragonard.com

Infine, conformemente all'articolo L. 612-1 del codice dei consumi, potete ricorrere gratuitamente al servizio di mediazione CMAP da cui dipendiamo, per via elettronica : consommation@cmap.fr

o per via postale : CMAP - Service Médiation de la Consommation, 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 PARIS, FRANCE

Per maggiori informazioni consultare nostra [Politica di confidenzialità](#)

10. Diritto applicabile

Queste CGV sono modificabili in qualsiasi momento. Le nuove condizioni generali di vendita saranno applicabili alle sole vendite realizzate posteriormente alla modifica.

Il diritto francese è quello applicabile e ogni difficoltà o controversia spetterà all'esclusiva competenza dei tribunali.

Data dell'ultimo aggiornamento: Aprile 2021