

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bestellungen, die auf der Website „ Les Parfumeries Fragonard“ und im Versandhandel aufgegeben werden können, sind ausschließlich Privatkunden vorbehalten.

1. Wie führe ich eine Bestellung aus?

Überprüfen Sie, dass Sie einen der empfohlenen Web-Browser verwendet, der Cookies zulässt. Öffnen Sie unsere Website, um eine Produktbestellung auszuführen:

- Blättern Sie im Online-Katalog
- und legen Sie die gewünschten Artikel in Ihren Warenkorb. o Sie haben vor Bestellbestätigung jederzeit Zugang zum Inhalt Ihres Warenkorbs, um Ihre Auswahl gegebenenfalls zu ändern (vor allem das Löschen eines gewählten Produktes oder Ändern der gewählten Produktanzahl
- Öffnen Sie dann den Warenkorb und klicken Sie dort auf ' Meine Bestellung bestätigen'.
- Wenn Sie ein Neukunde sind: registrieren Sie sich auf der Website im Abschnitt „SICH ANMELDEN“ und Ihre Email-adresse angeben.
- Wenn Sie bereits Kunde unserer Online-Website sind: identifizieren Sie sich:

- entweder mit Ihrer (persönlichen und vertraulichen) Kundennummer und Ihrem persönlichen Passwort
- oder mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem persönlichen Passwort Dann geben Sie die Informationen für die Lieferung ein und wählen eine Zahlungsweise.

- Dann geben Sie die Informationen für die Lieferung ein und wählen eine Zahlungsweise.
- Wählen Sie Ihre kostenlosen Proben (maximal 2 Stück)
- Bestätigen Sie anschließend Ihre Zahlungsart

Bestätigung Ihrer Online-Bestellung

Sie können Ihren Warenkorb mit Ihrer Produktauswahl auf der Zusammenfassungsseite des/der gewählten Produkts/Produkte anhand der Schaltfläche „MEINE BESTELLUNG BESTÄTIGEN“ validieren.

Nachdem Sie Ihre Bestellung überprüft und gegebenenfalls korrigiert haben, können Sie sie in Schritt 5 unseres Bestellvorgangs bestätigen, wobei Sie folgende 3 Schritte nacheinander ausführen:

1. Online-Zahlung der Bestellung mit dem von Ihnen gewählten Zahlungsmittel
2. Ankreuzen des Kästchens, mit dem Sie bestätigen, dass Sie die gesamten vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend AGB) akzeptieren.
3. Ankreuzen des Buttons „Zahlungspflichtig Bestellen“.

Sie können Ihren Bestellschein nach der Zahlungsbestätigung ausdrucken, falls Sie dies wünschen.

Wir schicken Ihnen per E-Mail eine Bestellbestätigung mit Ihrer Bestellnummer und, zur Erinnerung, dem entsprechenden Zahlungsbetrag. Diese E-Mail enthält ebenfalls einen Link zum Herunterladen der AGB sowie ein Standardformular für einen Kaufrücktritt, damit Sie dieses Recht gegebenenfalls ausüben können.

Ihre Bestellung wird nach der Bestätigung von unserem Kundenservice bearbeitet, den Sie für jegliche Zusatzinformationen folgendermaßen kontaktieren können:

Per Post: Fragonard Parfumeur - BP 34240 – 06131 – GRASSE - CEDEX 1 – FRANKREICH

Per Fax: + 33 (0)4 92 42 34 39

Per email: fragonard@fragonard.com

Les Parfumeries Fragonard behält sich das Recht vor, jede Bestellung eines Kunden zu stornieren, mit dem ein Rechtsstreit betreffend der Zahlung einer früheren Bestellung existierte, oder aus sonstigen Gründen in Zusammenhang mit einem anormalen Charakter einer Bestellung, wobei dies im freien Ermessen der Firma Les Parfumeries Fragonard liegt.

Zur Begrenzung von betrügerischen Handlungen und im Interesse seiner Kunden führt Fragonard Überprüfungen der in ihrem Online-Shop getätigten Bestellungen aus. Bei einem Zweifel an der Echtheit der Bestellung ist Fragonard berechtigt, einen Identitätsnachweis (Reisepass, Personalausweis oder Führerschein mit Foto), die Angabe des Wohnorts und das verwendete Zahlungsmittel zu verlangen, um in den Verkauf einzuwilligen. In diesem Fall wird mit der Bearbeitung Ihrer Bestellung erst nach dem Erhalt dieser Dokumente begonnen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Bestellung zu stornieren, wenn diese Nachweise nicht innerhalb von 10 Tagen bei uns eingehen oder wenn wir als unzureichend erachtete Nachweise erhalten.

2. Preise

Alle unsere Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer (zuzüglich Versandkosten). Sie enthalten die französische Mehrwertsteuer oder die örtliche Mehrwertsteuer für die folgenden Länder: Deutschland, Österreich, Belgien, Niederlande, Spanien, Polen, Tschechische Republik und Schweiz.

Bei einer Erhöhung oder Senkung des Mehrwertsteuersatzes wird diese Änderung auf den Artikelpreis weitergegeben.

Die in anderen Währungen angegebenen Preise sind unverbindlich und hängen vor allem von dem Wechselkurs ab, der zum Zahlungszeitpunkt der Bestellung gilt.

Jede Sendung in Frankreich, Monaco, Schweiz oder in ein anderes Land der Europäischen Union wird mit Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt. Alle Bestellungen gleich aus welchem Land sind in Euro zahlbar.

Jede Sendung außerhalb Frankreichs, Monaco, Schweiz und außerhalb der Europäischen Union wird ohne Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt.

Es ist möglich, dass Zölle oder andere lokale Abgaben oder Importsteuern anfallen. Solche Abgaben und Steuern gehen zu Ihren Lasten und werden Ihnen gegebenenfalls im Zeitpunkt der Lieferung mitgeteilt. Sie sind dann direkt an das Transportunternehmen zu bezahlen.

Unsere Preise können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Bitte beachten Sie, dass in einem solchen Fall unsere Artikel zu dem Preis in Rechnung gestellt werden, der im Zeitpunkt der Erteilung Ihrer Bestellung vorbehaltlich Verfügbarkeit gegolten hat.

3. Versandkosten

Für jede Bestellung wird ein Kostenanteil für Verpackung, Versicherung und Versand von Ihnen verlangt, der in den Versandkosten enthalten ist, die Ihnen vor Bestellbestätigung angegeben werden.

Die Lieferadresse ist diejenige, die Sie auf der Bestellung angegeben haben.

Die Lieferung wird gemäß der während des Onlinebestellvorgangs gewählten Lieferart ausgeführt. Für Bestellungen in das Mutterland Frankreich sowie nach Korsika und Monaco setzt sich dieser Pauschalbetrag folgendermaßen zusammen:

- 6 Euro inkl. MwSt. pro Bestellung für den Versand per Colissimo Suivi und Colissimo Points de Retrait.

- 15 Euro inkl. MwSt. für den Versand per Chronopost. (ausser Korsika)

Für Sendungen außerhalb Frankreichs, Korsikas und Monacos hängt der Beitrag zu den Verpackungs-, Versicherungs- und Versandkosten vom Gewicht der Sendung und vom Empfängerland ab. Bei Online-Bestellungen wird dieser Preis vor der endgültigen Bestätigung der Bestellung angegeben.

Beachten Sie, dass es günstiger ist, alle Ihre gewünschten Artikel in einer einzigen Bestellung zusammenzufassen. Achtung: Wenn Sie an einem Tag zwei (oder mehr) getrennte Bestellungen für denselben Lieferort erteilen, können wir diese nicht zusammenfassen und für jede Bestellung werden die jeweiligen Versandkosten in Rechnung gestellt.

4. Lieferung

Die Parfumeries Fragonard behalten sich das Recht vor, eine Bestellung, die in ein Land geschickt werden soll, in dem das Unternehmen besondere Vertriebsverträge abgeschlossen hat oder in dem besondere lokale Vorschriften gelten, nicht auszuführen. Les Parfumeries Fragonard wird Sie hierüber informieren.

Aufgrund der geltenden gesetzlichen Einschränkungen für alkoholhaltige Produkte im Lufttransporte werden Bestellungen für Eaux de toilette und Parfums nur für die folgenden Länder angenommen: Frankreich¹, Belgien, Bulgarien, Dänemark¹, Deutschland¹, Estland, Großbritannien¹, Irland, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal¹, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien¹, Ungarn, Tschechische Republik,.

¹ Außer Guadeloupe, La Réunion, Guyane, Martinique, Mayotte, Polynesien, Büsingen, Helgoland, Färöer, Grönland, Kanarischen Inseln, Balearischen Inseln, Aland-Inseln, Berg Athos, Campione d'Italia, Livigno, San Marino, Vatikanstadt, Jersey, Guernsey, Isle of Man, Madeira und Kreta.

Lieferungen an Postfächer oder an die Streitkräfte sind nicht möglich.

Lieferfristen (= Zeit für die Vorbereitung der Sendung + Beförderungsdauer)

Für Lieferungen in das Mutterland Frankreich, nach Korsika und Monaco ist die durchschnittliche Lieferzeit nachstehend angegeben (je nach gewählter Lieferart), wobei die maximale gesetzliche Lieferfrist ab dem Kaufdatum der Onlinebestellung 30 Tage beträgt:

- 6 Werktage für Sendungen per Colissimo Suivi und Colissimo Points de Retrait. Bei einem Fall von "höherer Gewalt" behalten wir uns jedoch das Recht vor, unsere Pakete per Colissimo Ordinaire (die Versandkostenpauschale beträgt in jedem Fall 6 Euro inkl. MwSt.)
- 24 Stunden für Express-Sendungen ausser Korsika (Chronopost)*

* sofern Sie Ihre Bestellung vor 11 Uhr morgens erteilt und per Kreditkarte bezahlt haben (samstags und sonntags ist keine Lieferung möglich)

Für Lieferungen in EU-Länder und in die Schweiz beträgt die durchschnittliche Lieferzeit 10 Werktage mit Chrono Classic ab Bestellbestätigung.

Bei einem Fall von "höherer Gewalt" behalten wir uns jedoch das Recht vor, unsere Pakete per eingeschriebenem Postpaket zu verschicken (Die Versandkosten werden in jedem Fall aufgrund derselben Preistabelle berechnet).

Für Sendungen in die anderen Länder beträgt die durchschnittliche Lieferfrist 8 bis 15 Werktage per Express-Versand.

Achtung: diese Lieferfristen sind Richtwerte und gelten nur, wenn die Artikel sofort verfügbar sind. Die Parfumeries Fragonard verpflichten sich, den Kunden bei einer absehbaren Verlängerung der Lieferfrist schnellstmöglich und durch jedes Mittel zu informieren, damit dieser entscheiden kann, ob er seine Bestellung aufrechterhalten oder ganz oder teilweise stornieren möchte.

Les Parfumeries Fragonard haften nicht für Folgen von Ereignissen, die sich seinem Willen entziehen (insbesondere in einem Fall von höherer Gewalt oder wenn der Transporteur verantwortlich ist) und die eine Verzögerung oder Verhinderung der Lieferung der bestellten Produkte verursachen.

Die Lieferfrist kann in keinem Fall die Zahlung eines Schadenersatzes an den Kunden oder an dessen Dienstleister zur Folge haben. Les Parfumeries Fragonard behalten sich das Recht vor, eine Lieferung in mehreren Teillieferungen auszuführen, wobei allerdings die Versandkostenbeteiligung nur für eine einzige Sendung in Rechnung gestellt wird.

Beachten Sie, dass bei einer Zahlung per Scheck die Bestellung erst nach dessen Erhalt bearbeitet wird und dass die Lieferfrist erst in diesem Zeitpunkt beginnt.

5. Zahlung

Die Zahlung erfolgt immer bei der Bestellung und vor dem Versand der Waren. Es wird kein Skonto für vorfristige Zahlung gewährt.

Alle Bestellungen gleich aus welchem Land (außer aus den USA und das Großbritannien) sind zahlbar in Euro. Eine Bezahlung in Briefmarken oder in bar wird nicht akzeptiert.

Achtung: Falls der bezahlte Betrag nicht dem Gesamtbestellwert entspricht, werden nur die bereits bezahlten Produkte verschickt.

Online-Zahlung per Kreditkarte (CB)

Sie können Ihre Bestellung direkt in unserem Online-Shop mit CB (Mastercard, Visa oder American Express) bezahlen. In der abschließenden Bestätigungsphase Ihrer Bestellung geben Sie die Nummer Ihrer Kreditkarte sowie ihr Gültigkeitsdatum und die auf der Rückseite der Karte angegebene Kartenprüfnummer (die letzten 3 Zahlen nach dem Unterschriftsfeld) an [zu keinem Zeitpunkt müssen Sie Ihren Geheimcode angeben]. Diese Informationen werden in verschlüsselte Rubriken eingegeben und alle Datenübertragungen erfolgen kodiert. (Wir verwenden das Verschlüsselungssystem SSL). Keine dieser Informationen befindet sich unverschlüsselt im Internet.

Achtung: Les Parfumeries Fragonard behält sich für alle Bestellungen im Wert von über 250 Euro das Recht vor, eine Zahlung per Banküberweisung oder die Übermittlung einer Kopie eines Ausweispapiers oder Wohnsitznachweises zu verlangen. Die Bestellung wird ab Erhalt der Zahlung und der eventuell verlangten Nachweise bearbeitet.

Zahlung per Kreditkarte per Fax oder Telefon

- per Fax gleichzeitig mit Ihrer Bestellung Ihre Kreditkartennummer (Mastercard, Visa oder American Express) sowie das Gültigkeitsdatum der Karte und die auf der Rückseite der Karte angegebene Kartenprüfnummer (die letzten 3 Zahlen nach dem Unterschriftsfeld).

- per Telefon +33 (0)4 92 42 34 34 (von Montag bis Freitag von 9.00 bis 12.00 und von 14.00 bis 18.00 Uhr. Ihre Bestellungsnummer und Kreditkartennummer (Mastercard, Visa oder American Express) sowie das Gültigkeitsdatum der Karte und die auf der Rückseite der Karte angegebene Kartenprüfnummer (die letzten 3 Zahlen nach dem Unterschriftsfeld).

Diese Informationen bleiben streng vertraulich, sie werden sofort in unser gesichertes Banksystem eingegeben und können nur für eine einzige Zahlung verwendet werden. (Sie müssen uns diese Informationen bei jeder Bestellung mitteilen, auch wenn Sie Ihre Karte schon einmal für eine Zahlung an uns benutzt haben.)

Zahlung per Scheck

Sie können uns einen Scheck in Euro zuschicken, der auf die Order von "Les Parfumeries Fragonard" ausgestellt ist und in einer französischen Bank verrechnet werden kann. In diesem Fall müssen Sie das Datum und die Nummer der Bestellung angeben, die dieser Bestellung im Online-Shop zugeordnet wurde.

Zahlung per Überweisung

Bitte schicken Sie Ihre Überweisung an:

Société Marseillaise de Crédit 06250 Mougins-France
Kontonummer: 21870300200
Bankcode: 30077
Filialcode: 04942
Prüfziffern: 23
BIC SMCTFR2A
IBAN FR76 3007 7049 4221 8703 0020 023

Zahlung per internationaler Postanweisung

Sie muss an die Order der "Les Parfumeries Fragonard" ausgestellt sein. In diesem Fall müssen Sie das Datum und die Nummer der Bestellung angeben, die dieser Bestellung im Online-Shop zugeordnet wurde.

Online-Zahlung per PAYPAL

Mit PayPal können Sie Ihre Bestellung direkt auf unserem Online-Shop bezahlen. In der letzten Etappe der Bestätigung Ihrer Bestellung klicken Sie dafür auf das PayPal-Logo, mit dem Sie automatisch auf die PayPal-Website weitergeleitet werden.

6. Produkte

Die Liste der Produkte, die auf unserer Website präsentiert werden, ist nicht vollständig.

Die Fotos und Abbildungen unserer Produkte dienen lediglich Informationszwecken und sind somit vertraglich nicht bindend.

Unsere Produkte werden im Rahmen der verfügbaren Lagerbestände zum Verkauf angeboten. Les Parfumeries Fragonard ist sehr darum bemüht, dafür zu sorgen, dass alle zum Verkauf angebotenen Produkte auch tatsächlich lagervorrätig sind. Sollte es dennoch zu einer Lagerknappheit nach einer endgültigen Bestätigung Ihrer Bestellung kommen, so wird der Kundenservice von Les Parfumeries Fragonard Sie in einem Zeitraum von maximal 72 Stunden kontaktieren, um Sie über die nicht verfügbaren Produkte bzw. über einen verzögerten Versand dieser Produkte mit geschätzter Lieferzeit zu informieren. Sie haben in diesem Fall die Möglichkeit:

- Ihre Bestellung komplett zu stornieren,
- Ihre Bestellung teilweise zu stornieren und zwischen folgendem zu wählen:
 - Die unmittelbar verfügbaren Produkte in einer ersten Lieferung und die erst später verfügbaren Produkte in einer zweiten Lieferung zu erhalten, sobald diese Produkte erneut zur Verfügung stehen,
 - Die gesamte Bestellung in einer einzigen Lieferung zu erhalten, sobald die gesamten bestellten Produkte verfügbar sind.

Les Parfumeries Fragonard wird Ihnen in diesem Fall den betreffenden Betrag innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt Ihrer schriftlichen Nachricht zur teilweisen oder kompletten Stornierung Ihrer Bestellung zurückerstatten.

7. Garantien

- Das Widerrufsrecht

Falls das bestellte Produkt Ihnen nicht gefallen oder einen Fehler aufweisen oder Ihrer Bestellung nicht entsprechen sollte, gewährt Ihnen Les Parfumeries Fragonard ein Widerrufsrecht von 20 Tagen ab Erhalt dieses Produktes, wobei betont wird, dass die gesetzliche Widerrufsfrist lediglich 14 Tage beträgt.

Die Widerrufsfrist erlischt 20 Tage ab dem Tag, an dem Sie selber oder eine von Ihnen bestimmte dritte Person, wobei es sich nicht um den Lieferer handeln darf, die Ware in Empfang genommen hat.

Zur Ausübung dieses Rechts müssen Sie uns binnen dieser genannten 20-tägigen Frist über Ihre Entscheidung zum Rücktritt von diesem Vertrag mittels einer unmissverständlichen Erklärung informieren (zum Beispiel Schreiben per Post oder E-Mail). Sie können ebenfalls das Formblatt für Widerruf hierzu verwenden, was jedoch nicht zwingend ist, und an folgende Adresse richten:

Fragonard Parfumeur
Service Après-vente
BP 34240
06131 GRASSE CEDEX 1

FRANKREICH

Oder email: sav@fragonard.com

Zum Einhalten der Widerrufsfrist brauchen Sie uns lediglich eine entsprechende Mitteilung zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist zukommen zu lassen.

Im Falle eines Widerrufs Ihrerseits von diesem Kaufvertrag erstattet Les Parfumeries Fragonard Ihnen ohne unnötige Verzögerung den Preis des Produktes, das Gegenstand dieses Widerrufsrechts ist, einschließlich Lieferkosten (ausgenommen zusätzlich entstandene Kosten aufgrund einer eventuell von Ihnen gewählten anderen Lieferungsart, die teurer als die von Les Parfumeries Fragonard angebotenen Standardlieferung ist) spätestens innerhalb von 14 (vierzehn) Tagen ab dem Tag, an dem wir schriftlich und unmissverständlich über Ihre Entscheidung zum Widerruf dieses Vertrags informiert worden sind. Die Rücksendekosten gehen zu Ihren Lasten.

Sie müssen die Ware, die Gegenstand des Widerrufs ist, in ihrer Originalverpackung in einwandfreiem Zustand und gegebenenfalls mit allen entsprechenden Zubehörteilen ohne unnötige Verzögerung spätestens 14 (vierzehn) Tage ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihre Entscheidung zum Widerruf dieses Vertrags informiert haben, an nachstehende Adresse schicken. Diese Frist gilt als gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf dieser 14-tägigen Frist auf Ihre Kosten und mittels einer geeigneten Versandart an folgende Adresse schicken:

Fragonard Parfumeur
Service Après-vente
BP 34240
06131 GRASSE CEDEX 1
FRANKREICH

Das Widerrufsrecht kann nicht für Bestellungen von Produkten ausgeübt werden, die nach ihrer Lieferung geöffnet worden sind und die aus hygienischen Gründen oder zwecks Gesundheitsschutz nicht zurückgenommen werden können (Bsp.: Pflegeprodukte).

Les Parfumeries Fragonard wird für die Rückerstattung dieselbe Zahlungsart wie die ursprünglich gewählte Zahlungsart benutzen, es sei denn, es ist ausdrücklich eine andere Zahlungsart vereinbart worden. Diese Rückerstattung ist auf keinen Fall mit Kosten für Sie verbunden.

- Gesetzliche Konformitätsgarantie für Verbrauchsgüter

Im Rahmen der Konformitätsgarantie gilt folgendes für den Verbraucher:

- der Verbraucher verfügt über einen Zeitraum von zwei Jahren ab Lieferung der Ware, um zu handeln;
- der Verbraucher kann zwischen der Reparatur und dem Ersatz der Ware wählen, unter Vorbehalt der unter Artikel L.211- des (frz.) Verbrauchergesetzbuches vorgesehenen Kostenregelung;
- der Verbraucher ist davon befreit, den Nachweis für den Konformitätsfehler der Ware innerhalb der ersten sechs Monate nach Lieferung der Ware zu erbringen. Diese Frist wird ab dem 18. März 2016 auf vierundzwanzig Monate verlängert, ausgenommen Gebrauchtgegenstände.

Es sei daran erinnert, dass die gesetzliche Konformitätsgarantie unabhängig von der eventuell zugestandenen kommerziellen Garantie gilt.

Der Verbraucher hat ebenfalls die Möglichkeit, von der gesetzlichen Garantie für versteckte Mängel gemäß Artikel 1641 des (frz.) Zivilgesetzbuches Gebrauch zu machen. Er kann hierzu zwischen der Auflösung des Kaufverkaufs oder einer Senkung des Kaufpreises gemäß Artikel 1644 des (frz.) Zivilgesetzbuches wählen.

8. Verantwortung

Die Firma Les Parfumeries Fragonard erinnert daran, dass unmündige Minderjährige keine Verträge abschließen können. Bestellungen für Minderjährige müssen daher von ihren Eltern bestätigt werden.

Les Parfumeries Fragonard bittet Sie, die Lieferung aller eventuell beschädigten Pakete zu verweigern und unserem Kundenservice Ihre Ablehnung schriftlich und auf detaillierte Art innerhalb von 3 Tagen mitzuteilen und einen

Nachweis Ihres Schreibens aufzubewahren. Les Parfumeries Fragonard geht anderenfalls davon aus, dass Sie die Produkte in einem Sie zufriedenstellenden Zustand erhalten haben.

9. Personenbezogene Daten

Ihre persönlichen Daten sind Gegenstand einer elektronischen Datenverarbeitung, die für die betroffenen Abteilungen des Unternehmens „Les Parfumeries Fragonard“ bestimmt ist, das im Handelsregister von Grasse unter der Nummer 403 394 018 eingetragen ist.

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre während Ihrer Besuche auf unserer Website zu schützen und garantieren für den Schutz der von Ihnen gelieferten persönlichen Informationen. Diese Informationen sind notwendig für die korrekte Abwicklung und Verfolgung Ihrer Bestellungen. Bei Aufgabe einer Bestellung benötigen wir Ihren Namen und Vornamen, Ihre Privatadresse, E-Mail und Handy-Nr. für die Sendungsverfolgung Ihrer Pakete. Diese Daten dienen zur Abwicklung Ihrer Bestellung sowie dazu, Sie über den Bestellungsstatus zu informieren. Ihre Bankdaten werden nicht von uns aufbewahrt.

Für den Versand unserer Angebote per E-Mail oder SMS sowie unserer Kataloge und Proben per Post werden Ihre Daten nur mit Ihrer Zustimmung gesammelt. Sie werden maximal 3 Jahre nach Ihrer letzten Antwort auf unsere Ihnen adressierten Werbesendungen aufbewahrt. Die Rechtsgrundlage dieser Datenverarbeitung besteht in Ihrer Zustimmung, die Sie jederzeit zurücknehmen können, ohne dass die Rechtmäßigkeit der vor dieser Rücknahme realisierten Datenverarbeitung hiervon beeinträchtigt wird.

Gemäß der Datenschutzgrundverordnung Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 haben Sie das Recht, das Unternehmen „Les Parfumeries Fragonard“ um Zugang, Berichtigung, Übertragbarkeit und/oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten sowie um eine beschränkte Verarbeitung dieser Daten zu bitten, und Sie können Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einlegen. Auch haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der französischen Datenschutzbehörde „CNIL“ <https://www.cnil.fr/> einzureichen.

Zum Ausüben Ihrer Rechte gegenüber „Les Parfumeries Fragonard“ richten Sie ein Schreiben an: LES PARFUMERIES FRAGONARD- Service VAD- 20 boulevard Fragonard - 06131 GRASSE – FRANKREICH oder schicken Sie eine E-Mail an: vieprivee@fragonard.com.

Gemäß Artikel L. 612-1 des französischen Verbraucherschutzgesetzes haben Sie die Möglichkeit der kostenlosen Inanspruchnahme der Verbraucherschlichtungsstelle CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris), die für uns zuständig ist: Kontakt per E-Mail: consommation@cmap.fr oder per Postweg: CMAP - Service Médiation de la consommation, 39 avenue Franklin Roosevelt, 75008 PARIS, Frankreich

Für weitere Informationen: [datenschutzerklaerung](#)

10. Anwendbares Recht

Die AGB können jederzeit abgeändert werden. Die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten lediglich für Verkäufe, die nach dieser Änderung getätigt werden.

Es gilt das französische Recht, und alle Schwierigkeiten oder Streitigkeiten werden der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte unterstellt.

Aktualisierungsdatum: April 2021